

Anexa nr. 4

REGULAMENT-CADRU
de organizare și funcționare a serviciului social Centrul Multifuncțional “Sfânta Maria” –
Adăpost de noapte

Codul serviciului social: MF 879.2.1.SRUS.PFA

Serviciul este multifuncțional (MF):

Da

Nu

Lista codurilor:

1. MF 879.2.1.SRUS.PFA

2. MF 879.2.1.SRUS.PFA

Denumirea serviciului social:

“Centrul Multifuncțional “Sfânta Maria” – Adăpost de noapte”

Înființat de către furnizorul de servicii sociale, denumit în continuare FSS, respectiv - numele FSS -:
Directia de Asistența Socială Târgoviște.

1. Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii pentru personalul serviciului social și furnizorul de servicii sociale.

2. Identificarea serviciului social

(1) Date privind FSS:

Denumirea FSS: Directia de Asistența Socială Târgoviște Adresa completă: localitatea Târgoviște, județul Dambovită, str. Bdul Unirii, nr. 24-26, Pavilion B2, codul poștal 130082.

Posesor al Certificatului de acreditare cu nr. 004151, seria AF, eliberat la data de 28.08.2018

Categoria FSS:

Public

Privat

(2) Date privind serviciul social:

Serviciul social face parte din clasa/categoria/tipul major al serviciilor sociale:	Servicii sociale cu cazare 1. Servicii rezidențiale <input type="checkbox"/> 1.1. Centre rezidențiale 2. Servicii de suport cu cazare <input checked="" type="checkbox"/> 2.1. Servicii rezidențiale de urgență socială Servicii sociale fără cazare 3. Servicii sociale de suport în comunitate, fără cazare <input type="checkbox"/> 3.1. Centre de zi de îngrijire, abilitare și reabilitare <input type="checkbox"/> 3.2. Centre de zi <input type="checkbox"/> 3.3. Centre de zi de socializare tip club <input type="checkbox"/> 3.4. Servicii de îngrijire la domiciliul beneficiarului <input type="checkbox"/> 3.6. Servicii de pregătire și	* Se bifează categoria corespunzătoare.
---	--	---

	distribuire a hranei <input type="checkbox"/> 3.7. Servicii de suport <input type="checkbox"/> 3.8. Serviciul plasament familial <input type="checkbox"/> Servicii de locuire asistată în comunitate <input type="checkbox"/> 4.1. Locuință protejată <input type="checkbox"/> 4.2. Centre pentru viață independentă	
--	---	--

Serviciul social se adresează următoarei/următoarelor categorii de beneficiari:	<input type="checkbox"/> Copil - C; <input checked="" type="checkbox"/> Persoană adultă cu dizabilități: D; <input checked="" type="checkbox"/> Persoană vârstnică: PV; <input type="checkbox"/> Victime ale violenței domestice: VD; <input checked="" type="checkbox"/> Persoană fără adăpost: PFA; <input checked="" type="checkbox"/> Alte grupuri vulnerabile AGV, respectiv: <input type="checkbox"/> victime ale traficului de persoane; <input type="checkbox"/> agresori violență domestică; <input type="checkbox"/> persoane cu diverse adicții; <input type="checkbox"/> persoane private de libertate; <input type="checkbox"/> persoane sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate; <input type="checkbox"/> persoanele victime ale infracțiunilor; <input type="checkbox"/> șomeri de lungă durată; <input type="checkbox"/> persoanele cu afecțiuni psihice; <input type="checkbox"/> aparținători ai persoanelor beneficiare; <input type="checkbox"/> altele: . . . specificați	* Se bifează căsuța/căsuțele corespunzătoare.
---	---	---

Codul serviciului social (conform Nomenclatorului serviciilor sociale): MF 879.2.1.SRUS.PFA

Deține licență de funcționare:	Seria LF, nr. 0012716 și este eliberată de către Ministerul Muncii si Solidaritatii Sociale la data de 15.01.2024 Capacitate: 9	
Serviciul social este organizat*:	<input type="checkbox"/> Cu personalitate juridică <input checked="" type="checkbox"/> Fără personalitate juridică	* Se bifează categoria corespunzătoare.

FSS percepe pentru accesarea serviciului social o contribuție din partea beneficiarului/reprezentantului legal/susținătorului legal:*	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu	* Se bifează căsuța corespunzătoare.
---	---	--------------------------------------

Adresa serviciului social: localitatea Targoviste, județul Dambovita, str. Vlad Tepes, nr. 6C, codul poștal 130160.

Scurtă descriere a spațiului în care funcționează serviciul social:

Suprafață totală în metri pătrați: 297mp

Nr. etaje: 1 (demisol)

Curte exterioară: 606mp

Nr. total camere: 12 din care:

a) nr. camere cu destinația dormitor: 2

b) nr. camere destinate cabinetelor de specialitate: -

c) nr. spații comune: 2 holuri;

d) nr. spații igienico-sanitare, și anume nr. toalete: 2, nr. camere de duș/baie: 2.

e) nr. bucătării/spații de preparare a hranei: -

f) nr. camere/spații destinate personalului de conducere, administrativ, gospodărire, întreținere-reparații, deservire:

Alte spații cu diverse destinații: 1 camera tehnica, 1 camera lenjerie- calcatorie si 1 camera spalatorie-uscatorie, 1 buncar.

Spațiul este accesibilizat:*	<input checked="" type="checkbox"/> În exterior (clădirea) <input checked="" type="checkbox"/> În interior	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Da	Nu Nu	* Se încercuiește răspunsul corespunzător.
Programul de funcționare a serviciului social*:	<input type="checkbox"/> Permanent (24 h din 24) <input checked="" type="checkbox"/> Zilnic: nr. de ore/zi: -12 nr. de zile/săptămână: - 7			* Se bifează căsuța corespunzătoare.

3. Scopul serviciului social

Serviciul social "Adapost de noapte" are drept scop consta în furnizarea de servicii de găzduire temporară pe timp de noapte pentru persoanele fără adăpost, asociate cu servicii de consiliere și sprijin pentru reintegrare socială, în concordanță cu nevoile individuale identificate, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii sărăciei și a riscului de excluziune socială, precum și a promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciul social asigură, în funcție de nevoile beneficiarilor, supraveghere pe perioada găzduirii, consiliere psihologică și suport emoțional, informare și consiliere socială, sprijin pentru reintegrare familială și comunitară, cazare pe timp de noapte, precum și îngrijiri medicale curente.

4. Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

Serviciul social "Adapost de noapte" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc., precum și a altor acte normative aplicabile domeniului.

Standardul minim de calitate aplicabil Anexa nr. 5, aprobată prin Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, cu modificările și completările ulterioare.

5. Accesarea serviciului

(1) Serviciul social se accesează, după caz, pe baza:

a) cererii de admitere adresate FSS de către beneficiar, însoțită de decizia primarului/directorului serviciului public de asistență socială pentru aprobarea dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială și documentele justificative prevăzute de lege, în situația în care cererea de servicii sociale a fost înregistrată în conformitate cu prevederile art. 44 alin. (2) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

b) cererii de servicii sociale, în situația prevăzută la art. 44 alin. (9) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

(2) FSS aplică procedura de admitere, cu respectarea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale prevăzute la art. 46 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

(3) După aprobarea cererii de admitere de către conducătorul FSS/conducătorul serviciului social, se încheie între FSS și beneficiar/reprezentantul legal un contract de furnizare servicii, completat conform modelului aprobat prin decizia FSS, cu respectarea modelului-cadru reglementat la nivel național, aprobat prin Ordinul ministrului muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale nr. 1.126/2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială. – Standardul minim obligatoriu nu prevede încheierea unui contract de furnizare servicii.

(4) După încheierea contractului de prestări de servicii cu persoana solicitantă, furnizorul informează, în scris, serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul, cu respectarea modelului prevăzut în anexa nr. 2 la Ordinul ministrului muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale nr. 1.126/2025. Standardul minim obligatoriu nu prevede încheierea unui contract de furnizare servicii.

(5) Documentele solicitate la admitere sunt:

- acte personale (CI/ BI, stare civila, studii, adeverinta salariat, cupon pensie etc), in cazul în care persoana care solicită intrarea în adăpost nu are acte de identitate, identificarea sa se va realiza de personalul Politiei Mun. Targoviste;
- adeverinta de la medicul de familie ca pot sa intre in colectivitate, copie acte medicale privind istoricul medical si tratamentul de specialitate, dupa caz. In cazul in care este neasigurat, triajul epidemiologic se va realiza de catre as. medical;
- declaratie pe propria raspundere ca nu detine locuinta de domiciliu sau resedinta/ ancheta sociala intocmita la adresa de domiciliu prin care se mentioneaza conditiile improprii de locuit (exceptie fac persoanele care au primit ordin de restrictie);
- proces verbal de luare la cunostinta a procedurilor Adapostului;
- acord pentru drepturile de prelucrare imagine;
- angajament individual.

Decizia de admitere se ia da catre personalul de serviciu in limita locurilor disponibile, in functie de criteriile de eligibilitate. Se anunta Seful centrului si directorul executiv. Registrul de evidenta a beneficiarilor admisi se afla la sediul Centrului.

(6) Criterii de eligibilitate prevăzute de reglementările legale în vigoare cu privire la acordarea de servicii sociale pentru categoriile de persoane vulnerabile, prevăzute la art. 1 alin. (4) din Hotărârea Guvernului nr. 268/2026, precum și alte condiții de admitere stabilite de FSS, prin act administrativ, ca, de exemplu: au prioritate persoanele care au domiciliul în localitatea în care funcționează serviciul social, sunt admise persoanele înscrise pe lista de așteptare, în ordinea înscrierii și altele asemenea:

Beneficiarii de servicii sociale din cadrul Adapostului de noapte sunt persoane fără locuință, oameni ai strazii cu domiciliul/resedinta in Mun. Targoviste sau care temporar se afla in risc social pe raza Municipiului Targoviste, indiferent de vârstă, sex, naționalitate, religie și care pot fi:

- persoane fara adapost si care nu au posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar - economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință;
- persoane transferate/ aduse în regim de urgență;
- persoane/familii care trăiesc în locuințe insalubre, improvizate, fără utilități de bază, sunt evacuate pentru neplata cheltuielilor cu titlu de chirie, întreținere sau din alte motive prevăzute de lege;
- tinerii care au părăsit sistemele de protecție socială;
- alte categorii de persoane fără adăpost.

Criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor:

- Să nu detina locuinta/locuinta nu este racordata la utilitati/ conditii improprii de locuit;
- Domiciliul/resedinta sa fie in Municipiul Targoviste sau sa se gaseasca in risc de marginalizare sociala si in imposibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii pe raza Mun. Targoviste;
- Persoane care nu se afla in episod psihotic și care nu au un comportament agresiv/violent, fizic sau verbal, evident;
- Persoane externate din spitale care nu necesită îngrijire medicală de specialitate;
- Persoane care nu se află în stare de ebrietate sau nu sunt sub influența drogurilor (solvenților);
- Familiile fără copii minori.

Admiterea în centru se face în funcție de criteriile de eligibilitate și numai dacă se pot acorda serviciile minim necesare pentru a răspunde nevoilor beneficiarilor și conform programului afișat, în limita locurilor disponibile.

(7) Condițiile de încetare a serviciilor:

- la expirarea duratei contractului; Standardul minim obligatoriu nu prevede încheierea unui contract de furnizare servicii.
- prin acordul părților privind încetarea contractului, în situația beneficiarului adult; Standardul minim obligatoriu nu prevede încheierea unui contract de furnizare servicii.
- când obiectivul planului de servicii sociale a fost atins;
- în cazul retragerii licenței de funcționare a serviciului social;
- în cazuri de forță majoră;
- refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- nerespectarea, în mod repetat, de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară și a angajamentului individual;
- în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale;
- în caz de transfer într-un alt centru/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/reabilitare funcțională sau de integrare/reintegrare socială pe perioadă determinată;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a adapostului, etc.) adapostul stabilește, împreună cu beneficiarul și Direcția de Asistență Socială, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar;
- în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în adapost în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul adapostului;

- dacă s săvârșit fapte penale în timpul furnizării serviciilor în adăpost;
- dacă a sustras sau a distrus voit bunuri din cadrul adăpostului sau a produs vătămări corporale altor persoane;
- În caz de absente nemotivate pentru 30 de zile calendaristice.

Pentru persoanele fără adăpost cu domiciliul în alte localități, se oferă cazare doar pe o perioadă determinată de 1 noapte.

Procedura privind încetarea acordării serviciilor, elaborată cu respectarea standardelor minime de calitate, obligatoriu va fi adusă la cunoștința persoanei beneficiare înainte de admitere, standardul nu prevede încheierea unui contract de servicii sociale.

(8) Încetarea furnizării serviciilor sociale se face în baza unei decizi/note motivate a furnizorului de servicii, emisă în formă scrisă.

(9) Înainte de luarea deciziei, beneficiarul are dreptul de a fi informat și de a-și exprima punctul de vedere, în condițiile prevăzute de lege.

(10) Decizia/Dispoziția de încetare se comunică beneficiarului în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data emiterii, prin mijloace care asigură confirmarea primirii.- Datorita faptului ca standardul minim de calitate nu prevede încheierea unui contract de servicii nu se emite dispoziție.

(11) Centrul admite persoane beneficiare în regim de urgență: DA NU

6. Drepturile și obligațiile beneficiarilor

(1) Drepturile beneficiarilor serviciului social sunt cele prevăzute la art. 36¹ alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Acordul persoanei beneficiare pentru divulgarea informațiilor confidențiale se asumă numai în formă scrisă.

(3) Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în condițiile prevăzute de art. 36¹ alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

(4) Prelucrarea datelor persoanelor beneficiare de servicii sociale, de către toate entitățile implicate în toate etapele procesului de acordare a serviciilor sociale, se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

(5) Beneficiarii de servicii sociale au obligațiile prevăzute la art. 36² din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

7. Servicii furnizate/Activități derulate în cadrul serviciului social

(1) Serviciile furnizate/Activitățile derulate sunt următoarele:

1. Cazare/Găzduire:	1.c cazare sub 24 de ore/cazare în adăposturile de noapte
3. Asistență și îngrijire personală	3.c supraveghere
4. Asistență medicală	4.b asistența medicală asigurată de asistenți medicali/asistente medicale, ca, de exemplu, monitorizarea stării de sănătate, administrarea tratamentului oral și injectabil, colaborarea cu medicul de familie și alți medici specialiști, relaționarea cu unitățile medicale ambulatorii și cu paturi

5. Abilitare/Reabilitare/Recuperare funcțională	5.a activități pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, ca, de exemplu, deprinderi zilnice, deprinderi de comunicare, deprinderi de mobilitate, deprinderi de autoîngrijire, deprinderi de îngrijire a propriei sănătăți, deprinderi de autogospodărire, deprinderi de interacțiune, luarea de decizii.
6. Inserție/Reinserție socială/Integrare/Reintegrare socială	6.a informare și consiliere privind problematicile sociale și drepturile beneficiarilor 6.b servicii de asistență socială, specifice profesiei, prevăzute în Statutul asistentului social 6.c consiliere psihosocială 6.d consiliere specializată 6.e activități de socializare și petrecere a timpului liber 6.f orientare profesională și suport pentru angajare 6.g dezvoltarea relațiilor sociale, inclusiv implicarea în voluntariat

Servicii/Activități de bază (principale) care definesc scopul serviciului social:

- asigurarea găzduirii temporare pe timp de noapte pentru persoanele fără adăpost;
- asigurarea condițiilor minime de igienă și confort pentru beneficiari;
- acordarea de servicii de supraveghere și suport pe perioada găzduirii;
- furnizarea de servicii de informare și consiliere socială;
- acordarea de consiliere psihologică și suport emoțional;
- sprijinirea beneficiarilor în vederea reintegrării familiale și comunitare;
- acordarea de îngrijiri medicale curente și monitorizarea stării de sănătate;
- facilitarea accesului beneficiarilor la servicii medicale, sociale și comunitare;
- sprijinirea beneficiarilor pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
- prevenirea și combaterea riscului de excludere socială și marginalizare socială;
- elaborarea și implementarea planului individualizat de intervenție, în funcție de nevoile beneficiarilor;
- monitorizarea situației beneficiarilor și evaluarea periodică a progresului acestora.

Servicii/Activități complementare care răspund cerințelor beneficiarilor (acordate prin decizia FSS și sunt finanțate din alte surse decât bugetul de stat): _____

(2) Activități pentru creșterea performanței serviciilor sociale față de cerințele minime reprezentate de nivelul de calitate III:

- organizarea periodică a programelor de formare și perfecționare profesională pentru personalul serviciului social;
- dezvoltarea și diversificarea activităților de consiliere, suport emoțional și reintegrare socială a beneficiarilor;
- organizarea de activități recreative și de socializare pentru prevenirea izolării sociale;
- evaluarea periodică a gradului de satisfacție a beneficiarilor și implementarea măsurilor de îmbunătățire a serviciilor;
- dezvoltarea colaborărilor și parteneriatelor cu instituții publice, organizații neguvernamentale, furnizori de servicii și comunitatea locală;
- atragerea de resurse financiare și materiale suplimentare prin sponsorizări, donații și proiecte;
- promovarea participării active a beneficiarilor la activitățile centrului și la viața comunității;

- îmbunătățirea continuă a condițiilor de găzduire, igienă, siguranță și confort oferite beneficiarilor;
- monitorizarea și evaluarea periodică a calității serviciilor furnizate;
- dezvoltarea serviciilor personalizate adaptate nevoilor individuale ale beneficiarilor;
- implementarea măsurilor de prevenire și gestionare a situațiilor de risc;
- organizarea de campanii și activități de informare privind prevenirea excluziunii sociale și facilitarea accesului la servicii sociale și medicale.

(3) Pentru realizarea activităților prevăzute la alin. (2) sunt alocate următoarele resurse:

- resurse umane de specialitate și personal auxiliar din cadrul serviciului social sau din alt serviciu social din cadrul DAS;
- resurse financiare alocate din bugetul local și din alte surse legal constituite;
- sponsorizări, donații și alte contribuții materiale sau financiare obținute în condițiile legii;
- spații și dotări specifice pentru găzduirea și îngrijirea beneficiarilor;
- echipamente, mobilier, materiale și consumabile necesare desfășurării activităților și furnizării serviciilor sociale;
- mijloace de transport utilizate pentru desfășurarea activităților specifice serviciului;
- parteneriate și colaborări cu instituții publice, organizații neguvernamentale, unități medicale, furnizori de servicii și voluntari;
- resurse informaționale și materiale utilizate pentru formarea profesională și dezvoltarea calității serviciilor sociale.

8. Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social " Adapost de noapte " funcționează cu un număr de 5 total personal, conform prevederilor Hotărârii consiliului local al Municipiului Targoviste din care:

a) personal de conducere:

- șef de centru: post asigurat de conducatorul Centrului Multifunctional Sfanta Maria;

b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: 4

- asistent social din cadrul Centrului Multifunctional Sfanta Maria;

- psiholog din cadrul Centrului Multifunctional Sfanta Maria;

- 1 asistent medical;

- 1 specialist în angajare asistată;

- 1 tehnician in asistenta sociala;

- 1 infirmier.

c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 1 nr. de posturi;

d) personal de specialitate cu contract de furnizare servicii: ____ nr. de posturi.

(2) În cadrul serviciului social sunt prevăzute următoarele activități care pot fi desfășurate de voluntari, recrutați cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare:

- sprijin în organizarea și desfășurarea activităților ocupaționale;
- implicarea în activități de informare și orientare a beneficiarilor privind serviciile disponibile;
- acordarea de suport relațional și emoțional beneficiarilor, sub coordonarea personalului de specialitate;
- sprijin în organizarea campaniilor și acțiunilor de prevenire a excluziunii sociale;
- acompanierea beneficiarilor în cadrul activităților desfășurate în comunitate;
- sprijin logistic și administrativ pentru desfășurarea activităților serviciului social;
- implicarea în activități de amenajare și întreținere a spațiilor destinate beneficiarilor;
- alte activități compatibile cu pregătirea și aptitudinile voluntarilor, desfășurate sub coordonarea personalului serviciului social.

(3) În cadrul serviciului social, pentru următoarele activități pot fi încheiate contracte de internship, cu respectarea prevederilor Legii nr. 176/2018 privind internshipul, cu modificările și completările ulterioare:

- sprijin în activitatea de evaluare și monitorizare socială a beneficiarilor;
- participarea la activități de informare, consiliere și orientare socială;
- implicarea în organizarea și desfășurarea activităților educative, recreative și de socializare;
- sprijin în întocmirea și gestionarea documentelor specifice serviciului social;
- participarea la activitățile echipei multidisciplinare, sub coordonarea personalului de specialitate;
- sprijin în realizarea activităților administrative și de arhivare;
- implicarea în activități de promovare a incluziunii sociale și prevenire a marginalizării sociale;
- participarea la campanii și acțiuni sociale organizate de serviciul social;
- sprijin în activitățile de integrare/reintegrare socială și profesională a beneficiarilor;
- alte activități specifice domeniului social, desfășurate sub îndrumarea și supravegherea personalului desemnat.

(4) Centrul asigură/ poate asigura posibilitatea desfășurării practicii studenților la asistență socială sau alte specializări adecvate activităților derulate în cadrul serviciului social, în baza contractelor/convențiilor de colaborare cu universitățile, încheiate în conformitate cu prevederile Legii nr. 258/2007 privind practica elevilor și studenților, cu completările ulterioare, potrivit convenției/convențiilor încheiate, respectiv:

- Universitatea Valahia din Târgoviște;
- alte instituții de învățământ acreditate, în baza convențiilor de practică încheiate conform prevederilor legale.

(5) Angajarea/Contractarea/Sanționarea sau eliberarea din funcție a personalului se realizează cu respectarea prevederilor legale în vigoare, după caz: Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare, etc.

Raportul nr. de angajați/nr. de beneficiari este de: Adăpostul de noapte este deservit cel puțin de o persoană care asigură supravegherea beneficiarilor pe timp de noapte și personal de curățenie. În cadrul adăpostului de noapte poate activa personal de specialitate angajat al furnizorului care deservește mai multe centre -Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

9. Personalul de conducere

(1) Principalele atribuții ale personalului de conducere sunt:

a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, Codului muncii etc.;

b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

c) propune participarea personalului de specialitate la programe de instruire și perfecționare;

d) colaborează cu alte servicii sociale/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

e) întocmește raportul anual de activitate;

f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;

g) propune furnizorului de servicii sociale structura organizatorică și numărul de personal;

h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii serviciului în comunitate;

- i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
- j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- l) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
- m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei sau, după caz, și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- n) întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;
- o) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- p) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- q) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(2) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți de studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul psihologie, asistență socială sau sociologie, cu vechime/experiență de minimum doi ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic sau al științelor administrative, cu vechime/experiență de minimum trei ani în domeniul serviciilor sociale.

(3) Dovada vechimii/experienței în domeniul serviciilor sociale presupune desfășurarea/participarea la cel puțin una dintre etapele procesului de acordare a serviciilor sociale prevăzute la [art. 46](#) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

10. Personalul de specialitate

(1) Personalul de specialitate poate fi:

- c) asistent medical generalist (325901) -1 post;
- f) asistent social (263501) din cadrul Centrului Multifunctional
- l) infirmieră (532103)- 1 post;
- aa) psiholog (263411) din cadrul Centrului Multifunctional
- ii) specialist în angajare asistată (263507)- 1 post;
- ll) tehnician asistență socială (341201) – 1 post;
- oo) alt personal de specialitate în asistență socială, respectiv categoriile ocupaționale înscrise în COR, și anume ;
- pp) alte categorii ocupaționale care răspund specificului activităților derulate/serviciilor furnizate în cadrul serviciul social, și anume alti muncitori pentru curatenie cod COR – 911201.

Prezentul alineat se corelează cu lista persoanelor angajate, cu precizarea calificării (cod COR) și a contractelor individuale de muncă pentru serviciile sociale existente, respectiv organigrama și statul de funcții aferente serviciului social nou-înființat pentru care se solicită licențierea, potrivit prevederilor art. 12 alin. (2) lit. g) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Principalele atribuții ale personalului de specialitate:

- a) își desfășoară activitatea conform competențelor și exigențelor profesiei;
- b) în relație cu beneficiarii și colegii de muncă, respectă Codul etic aprobat de FSS;
- c) își îndeplinește atribuțiile prevăzute în fișa postului și respectă relațiile ierarhice;
- d) participă la toate sesiunile de instruire organizate în cadrul serviciului social, precum și la cursurile de formare profesională continuă;

- e) lucrează în echipă și colaborează cu specialiști din alte servicii sociale în vederea soluționării cazurilor;
- f) în activitatea desfășurată, respectă prevederile legale în vigoare și standardele minime de calitate aplicabile;
- g) sesizează conducerii serviciului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;
- h) consemnează activitatea proprie în documentele utilizate în cadrul serviciului social și întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- i) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației.

(3) Atribuțiile detaliate pentru fiecare post de specialitate aferent statului de funcții se înscriu în fișa postului, conform standardelor minime de calitate.

11. Personalul administrativ

(1) Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc.

(2) Categoriile de personal administrativ pot include ocupații/funcții diverse, cum ar fi: administrator sau funcționar administrativ/economic, casier, magaziner, paznic, personal pentru curățenie, spălătoreasă, șofer, bucătar, muncitor calificat, muncitor necalificat.

(3) Atribuțiile personalului administrativ sunt prevăzute în fișa postului.

12. Consiliul consultativ

(1) Consiliul consultativ este o structură constituită pentru monitorizarea serviciilor sociale cu sau fără personalitate juridică.

(2) Consiliul consultativ este compus din:

a) reprezentant/reprezentanți ai FSS;

b) reprezentant/reprezentanți ai beneficiarilor serviciilor acordate în cadrul centrului, ales/aleși prin vot de către beneficiari.

(3) Consiliul consultativ are în vedere asigurarea:

a) monitorizării de către furnizorul de servicii sociale, care a solicitat și obținut licența de funcționare a Adăpostului de noapte a respectării standardelor minime de calitate;

b) respectării principiului participării beneficiarilor la luarea deciziilor în ceea ce privește funcționarea centrului.

(4) Consiliul consultativ îndeplinește următoarele atribuții principale:

a) participă la deciziile privind planificarea bugetului centrului, în special a aspectelor care au impact direct asupra serviciilor sociale (de exemplu: achiziția obiectelor de inventar de uz personal, amenajarea spațiului etc.);

b) analizează activitățile derulate în centru și propune măsuri și programe de îmbunătățire a acestora;

c) după caz, își exprimă acordul prealabil cu privire la încetarea/sistarea serviciilor acordate unei persoane beneficiare în situația în care aceasta nu a respectat clauzele contractului de acordare a serviciilor sau are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru sine, ceilalți beneficiari sau personalul centrului.

(5) În aplicarea prevederilor alin. (4) lit. c), consiliul consultativ are obligația să se asigure că se respectă următoarele condiții:

a) informarea beneficiarului în prealabil, în scris, cu privire la motivele măsurii de încetare/sistare;

b) ascultarea beneficiarului personal sau prin reprezentant, înainte de luarea deciziei;

c) respectarea dreptului beneficiarului de a prezenta documente sau probe relevante;

d) membrii consiliului consultativ au semnat un acord de confidențialitate;

e) votul se desfășoară în mod secret;

f) decizia se adoptă cu majoritatea voturilor exprimate de membrii prezenți.

(6) Conducătorul centrului are obligația de a afișa procesul-verbal al ședinței consiliului consultativ, cu excepția datelor cu caracter personal.

13. Finanțarea serviciului social

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, conducătorul serviciului social/FSS are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale, cu respectarea standardelor minime de calitate în baza cărora a obținut licența de funcționare și pentru atingerea/îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în planul de dezvoltare a serviciului social menționat de standardul minim de calitate/planul de dezvoltare a serviciilor sociale aprobat de furnizorul de servicii sociale/aprobat de FSS, cu respectarea modelului-cadru aprobat prin Ordinul ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse nr. 1.040/6.296/2024.

(2) Finanțarea cheltuielilor de funcționare a serviciului social se asigură cu respectarea prevederilor legale, după caz, din următoarele surse:

a) contribuția persoanelor beneficiare și/sau a întreținătorilor acestora:	<input type="checkbox"/> este stabilită contribuție a beneficiarului; <input checked="" type="checkbox"/> nu este stabilită contribuție a beneficiarului.	* Se bifează căsuța corespunzătoare.
b) bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București*:	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	* Se bifează căsuța corespunzătoare.
c) bugetul local al județului, respectiv al municipiului București*:	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NU	* Se bifează căsuța corespunzătoare.
d) bugetul de stat*:	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	* Se bifează căsuța corespunzătoare.
e) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate*:	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	* Se bifează căsuța corespunzătoare.
f) fonduri externe rambursabile și nerambursabile*:	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	* Se bifează căsuța corespunzătoare.
g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare*:	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	* Se bifează căsuța corespunzătoare.

STAT DE PERSONAL

CENTRUL MULTIFUNCTIONAL SFANTA MARIA - ADAPOSTUL DE NOAPTE - COD SERVICIU SOCIAL -

MF 879.2.1.SRUS.PFA

NR. CRT.	NUMELE SI PRENUMELE SALARIAT	FUNCTIA	Contract de munca
	ADAPOSTUL DE NOAPTE		Cod COR
1	VACANT	ASISTENT MEDICAL	325901 CIM
2	LUNGU LUIZA	SPECIALIST IN ANGAJARE ASISTATA	263507 CIM
3	HOTESCU LUMINITA	TEHNICIAN IN ASISTENTA SOCIALA/LUCRATOR SOCIAL	341203 CIM
4	CALIN ALINA	INFIRMERA	532103 CIM
5	VACANT	ALTI MUNCITORI PENTRU CURATENIE	911201 CIM

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**jr. Cătălin Rădulescu****CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,****SECRETARUL GENERAL
AL MUNICIPIULUI TÂRGOVIȘTE,
jr. Chiru-Cătălin Cristea**