

Proiect: "Municipiul Târgoviște alege integritatea!", Cod SIPOCA
1138/MySMIS2014+152159

STUDIU

privind percepția în rândul cetățenilor și al
personalului din cadrul administrației publice
locale din **MUNICIPIUL TÂRGOVIȘTE** privind aspecte
legate de corupție

Aprilie 2022





Cuprins

1.	INTRODUCERE	4
2.	METODOLOGIA DE CERCETARE	5
3.	REZULTATELE STUDIULUI	6
3.1.	Percepția în rândul personalului din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Târgoviște privind aspecte legate de corupție	6
3.2.	Percepția în rândul cetățenilor din municipiul Târgoviște privind aspecte legate de corupție	20
4.	CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI	30
ANEXA 1..		33
ANEXA 2.		41



Lista figurilor

Figura 1 Gradul de satisfacție a personalului participant la sondaj din primăria Târgoviște cu diverse aspecte legate de locul de muncă

Figura 2 Frecvența relaționării cu consilierul de etică

Figura 3 Auto-evaluarea gradului de cunoaștere privind legislația / cadrul normativ privitor la corupție

Figura 4 Auto-evaluarea gradului de cunoaștere a consecințelor actelor de corupție

Figura 5 Auto-evaluarea gradului de instruire privind legislația / cadrul normativ privitor la corupție

Figura 6 Factori generatori de corupție la nivel local

Figura 7 Vulnerabilități care pot genera riscuri de corupție la nivelul Primăriei Municipiului Târgoviște

Figura 8 Vulnerabilitatea la corupție la nivelul Municipiului Târgoviște pe sectoare

Figura 9 Gradul de informare a privind managementul etic

Figura 10 Categori de vârstă a respondenților cetățeni

Figura 11 Nivelul de educație al respondenților cetățeni

Figura 12 Autoevaluarea gradului de cunoaștere a legislației

Figura 13 Autoevaluarea gradului de cunoaștere instrumentelor de sesizare a corupției

Figura 14 Gradul de satisfacție al cetățenilor cu activitatea autorităților și serviciilor publice din municipiul Târgoviște

Figura 15 Vulnerabilitatea la corupție pe sectoare: percepția cetățenilor vs percepția personalului

Figura 16 Contribuția informațiilor de pe site-ul web al primăriei la creșterea transparenței acesteia

Figura 17 Factori de risc care pot genera corupție: percepția cetățenilor vs percepția personalului

Figura 18 Răspândirea corupției la nivelul municipiului și autorității publice locale din municipiul Târgoviște

Figura 19 Ponderea cetățenilor care raportează acte de corupție

Tabel 1 - Prelucrare date profil respondenți cetățeni

1. INTRODUCERE

Studiul privind percepția în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice locale din Municipiul Târgoviște privind aspecte legate de corupție este realizat în cadrul proiectului "Municipiul Târgoviște alege integritatea!". Proiectul este co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 -2020, POCA/924/2/2/Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul autorităților și instituțiilor publice (CP15/2021 pentru regiunile mai puțin dezvoltate - Sprijinirea măsurilor referitoare la prevenirea corupției la nivelul autorităților și instituțiilor publice locale).

Obiectivul general al proiectului este dezvoltarea și consolidarea capacității administrative a instituției prin eficientizarea activităților de prevenire și combatere a corupției în administrația publică locală, promovarea eticii și integrității pentru îmbunătățirea performanțelor în activitate, creșterea transparenței în procesul decizional, precum și îmbunătățirea cunoștințelor și a competențelor personalului și aleșilor locali.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

O.S.1. Creșterea gradului de implementare a măsurilor de prevenire a corupției și a indicatorilor de evaluare.

O.S.2. Creșterea gradului de conștientizare a efectelor corupției la nivelul personalului din administrația publică locală cât și în rândul cetățenilor.

O.S.3. Îmbunătățirea cunoștințelor și a competențelor personalului și aleșilor locali în ceea ce privește măsurile anticorupție.

Prezentul studiu contribuie la atingerea Rezultatului - program 5 - Grad crescut de conștientizare a corupției atât în rândul cetățenilor cât și a personalului din administrația publică: Rezultat proiect 4 - Studiu privind percepția în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice privind aspecte legate de corupție.

Scopul studiului (analizei de cercetare) la nivelul municipiului Târgoviște îl reprezintă identificarea percepției în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice locale privind aspecte legate de corupție.

Obiectivul acestei cercetări este acela de a identifica principalele aspecte pe care cetățenii și personalul din administrația publică locală le percep în corelare cu prevenirea și combaterea corupției și de a verifica și consolida ipotezele pe baza cărora a fost inițiat proiectul.

2. METODOLOGIA DE CERCETARE

Metoda de cercetare utilizată în cadrul studiului de față este pe bază de chestionar.

Chestionarele pentru cetățeni și pentru personal (funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Târgoviște) au fost elaborate de consultant, care a asigurat și aplicația IT pe parcursul perioadei de completare online a chestionarelor.

Diseminarea link-ului pentru completarea online a chestionarelor de către personalul din primărie a fost asigurată de echipa de management a proiectului prin e-mail.

Diseminarea link-ului pentru completarea online a chestionarelor de către cetățeni a fost asigurată de UAT Municipiul Târgoviște prin anunț pe site (<http://www.pmtgv.ro/>) și pe pagina de facebook a primăriei (<https://www.facebook.com/PrimariaTargoviste>) și de consultant prin anunț pe grupurile de Facebook ale cetățenilor din municipiul Târgoviște.

Chestionarele au fost anonime, această metodă de culegere a datelor întrunind și prevederile Regulamentului de protecție a datelor cu caracter personal.

Chestionarul pentru personalul din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Târgoviște acoperă teme de interes privind percepțiile și atitudinile angajaților față de aspecte legate de corupție.

Link-ul pentru completarea chestionarului pentru personalul din primărie a fost transmis de echipa de management a proiectului către 100 angajați și a fost disponibil online în perioada 24 martie - 10 aprilie 2022, utilizându-se aplicația <https://ec.europa.eu/eusurvey> pusă la dispoziție de consultant.

Chestionarul pentru cetățenii municipiului Târgoviște a urmărit teme de interes privind percepțiile și atitudinile cetățenilor față de aspecte legate de corupție și a fost disponibil online în perioada 24 martie - 10 aprilie 2022 cu sprijinul UAT Municipiul Târgoviște, utilizându-se aplicația <https://ec.europa.eu/eusurvey>.

Consultantul a diseminat anunțul pentru cetățeni pe următoarele grupuri publice de Facebook:

- ANUNTURI TARGOVISTE - 7000 membri
(<https://www.facebook.com/groups/219241245111687/>);
- Municipiul Târgoviște - 12100 membri
(<https://www.facebook.com/groups/targoviste/>);
- stiri Targoviste/Dambovita - 20500 membri
(<https://www.facebook.com/groups/435220963264620/>);
- Primaria Targoviste - 8700 membri
(<https://www.facebook.com/groups/1586826244895249>) ;
- Targoviste - 7700 membri (<https://www.facebook.com/groups/campionul1989/>);
- Adevarul Targoviste - 8400 membri (<https://www.facebook.com/groups/AdevarulTgv>);

- Okazii Targoviste - 3600 membri
(<https://www.facebook.com/groups/421120327977381/>);
- Targoviste - 1900 membri (<https://www.facebook.com/groups/1629924733906620/>);
- TARGOVISTE - ROMANIA - 2000 membri
(<https://www.facebook.com/groups/309520705847659/>);
- Targoviste Social Community - 1400 membri
(<https://www.facebook.com/groups/targovistesocialcommunity/>);
- Vand Cumpar Targoviste - 5900 membri
(<https://www.facebook.com/groups/1402050546769772/>);
- VÂNZĂRI - CUMPĂRĂRI TARGOVISTE - 8600 membri
(<https://www.facebook.com/groups/623298291393982/>).

3. REZULTATELE STUDIULUI

3.1. Percepția în rândul personalului din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Târgoviște privind aspecte legate de corupție

Date generale respondenți personal

Chestionarul privind percepția în rândul personalului din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Târgoviște privind aspecte legate de corupție a fost completat de 67 angajați dintre cei 100 apelați, cu un grad de răspuns de 67,00%.

Se constată că studiul a reușit să colecteze opinii de la toate categoriile de funcționari și personal contractual - preponderent fiind funcționari publici de execuție 79.1 %, funcționari publici de conducere 10.45 %, personal contractual de execuție 8.96 % personal contractual de conducere 1.49 %

Vechimea medie în autoritatea publică locală a respondenților este semnificativă de 13,8 ani - astfel încât putem spune că gradul lor de cunoaștere a practicilor și politicilor din instituție este semnificativ - fapt important pentru procesul de evaluare.

Vechimea acestora a variat semnificativ de la 1 an - 1 respondent, 2 ani - 1 respondent, 3 ani - 2 respondenți, 4 ani 6 respondenți, restul de 49 respondenți având vechimea de peste 5 ani.

Vârsta medie a respondenților este de 48.3 ani - ceea ce denotă un grad de maturitate avansat.

Repartiția respondenților pe gen denotă o preponderență masivă a femeilor în rândul respondenților (79,10%) probabil corespunzătoare preponderenței acestora în rândul personalului instituției cu precădere cel de execuție.

Toți respondenții din cadrul personalului au studii superioare.

Gradul de satisfacție a personalului participant la sondaj cu diverse aspecte legate de locul de muncă

Personalul respondent este mulțumit și foarte mulțumit de următoarele aspecte privitoare la locul de muncă:

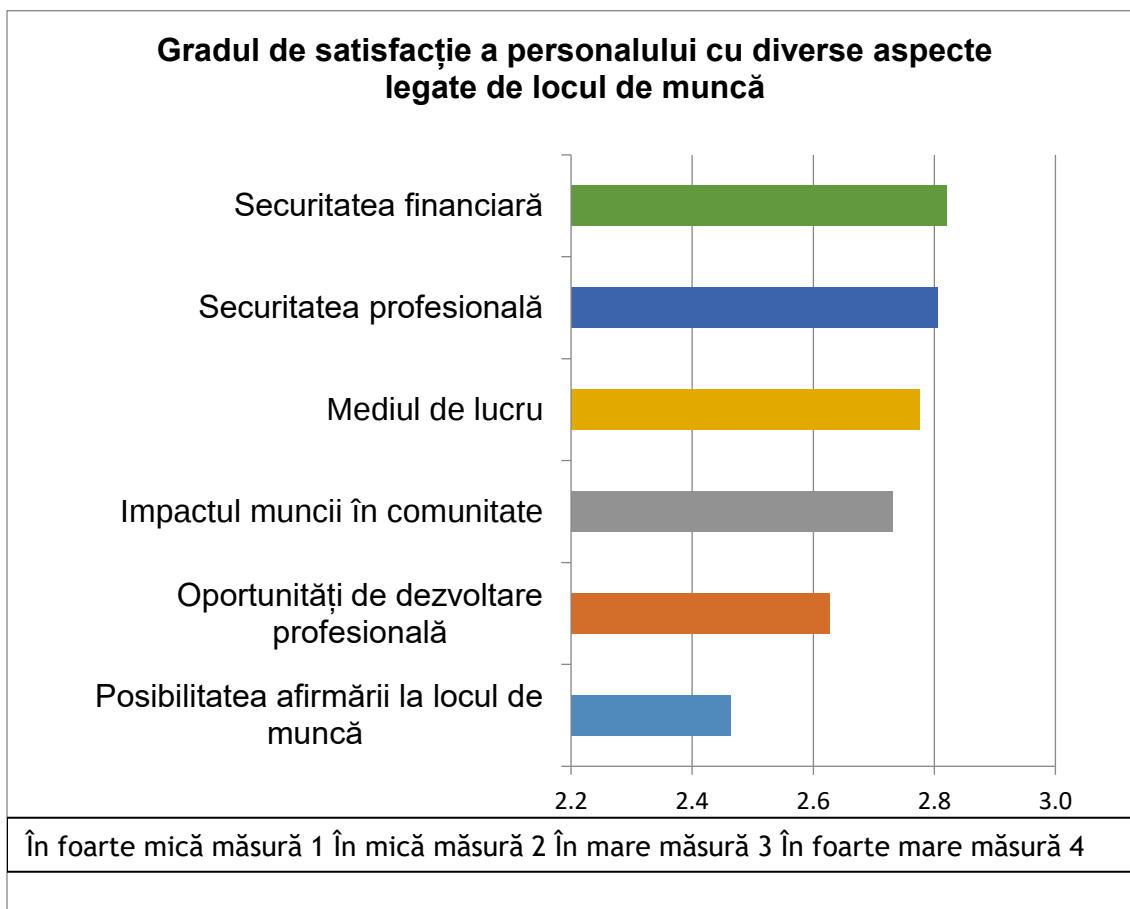
- Securitatea profesională - 80,59%;
- Securitatea financiară - 79,11%;
- Valorile promovate de colegi și lideri - 73,13%;
- Impactul muncii în comunitate - 71,64%;
- Mediul de lucru - 68,67%;
- Oportunități de dezvoltare profesională - 56,71%;
- Posibilitatea afirmării la locul de muncă - 53,74%;

Respondenții sunt în general mulțumiți cu mediul de lucru cu impactul muncii lor asupra comunității și cu siguranța locului de muncă. Respondenții sunt mai puțin mulțumiți mai ales de posibilitatea afirmării la locul de muncă (2.5) și oportunitățile de dezvoltare profesională.

Se recomandă o atenție sporită la oferirea de oportunități de formare profesională și la stilul de management adoptat de persoanele din conducere pentru a se crea un climat îmbunătățit de lucru.

Figura 1 Gradul de satisfacție a personalului participant la sondaj din primăria Târgoviște cu diverse aspecte legate de locul de muncă

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal primărie



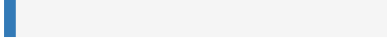
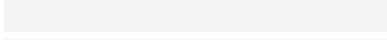
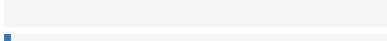
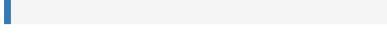
Consiliere din partea consilierului de etică

Respondenții au apelat în foarte mică măsură în ultimii 5 ani la consiliere din partea consilierului de etică din primăria Târgoviște: 95,5% între respondenți nu au apelat niciodată, iar 3% uneori.

Figura 2 Frecvența relaționării cu consilierul de etică

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal primărie

Q2. Cât de des ați apelat la asistență din partea consilierului de etică în ultimii 5 ani?

		Answers	Ratio
Niciodată		64	95.52 %
Uneori		2	2.99 %
Des		0	0 %
Foarte des		0	0 %
Nu știu/ nu răspund		1	1.49 %

Această situație poate avea mai multe explicații:

- rolul și atribuțiile consilierului de etică nu sunt cunoscute personalului primăriei, astfel încât aceștia nu apelează suficient la asistență;
- consilierul de etică nu a exercitat un rol suficient de activ.

Consilierul de etică, conform legii exercită un rol activ în domeniul prevenirii încălcării normelor de conduită de către funcționarii publici și personalul contractual din primărie. Este de presupus că personalul percepe rolul consilierului ca fiind exclusiv de monitorizare a modului de aplicare și respectare a principiilor și normelor de conduită. Cu toate acestea, conform atribuțiilor sale consilierul de etică trebuie să desfășoare activitatea de consiliere etică la solicitarea funcționarilor publici/personalului contractual, sau la inițiativa sa atunci când funcționarul public/personalul contractual nu i se adresează cu o solicitare, însă din conduita adoptată rezultă nevoia de ameliorare a comportamentului acestuia.

În plus, conform atribuțiilor, este rolul consilierului de etică să adreseze în mod direct întrebări sau să aplice chestionare cetățenilor și beneficiarilor direcți ai activității primăriei municipiului Târgoviște cu privire la comportamentul personalului și despre calitatea serviciilor oferite de autoritatea publică respectivă.

Astfel de activități derulate ar putea crește vizibilitatea sa în interiorul instituției, ar ajuta la clarificarea rolului și atribuțiilor sale pentru restul personalului primăriei, ar ridica nivelul de preocupare privind etica în instituție și deci ar crește frecvența interacțiunilor cu personalul pentru rezolvarea cu anticipație a problemelor de etică ce pot apărea în conduita acestora.

Chestionarul transmis publicului în cadrul prezentei cercetări poate reprezenta o bază de lucru importantă pentru acesta.

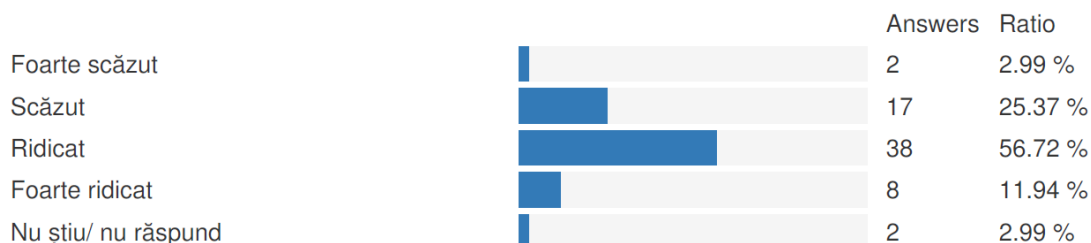
Gradul de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției

Gradul de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției în rândul instituției este ridicat și foarte ridicat la aproximativ 68% dintre respondenți; 3% dintre respondenți și-au apreciat gradul de cunoaștere ca foarte scăzut, 25,37% ca scăzut, iar alți 3% au ales varianta Nu știu / nu răspund la această întrebare.

Figura 3 Auto-evaluarea gradului de cunoaștere privind legislația / cadrul normativ privitor la corupție

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal primărie

Q3. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?

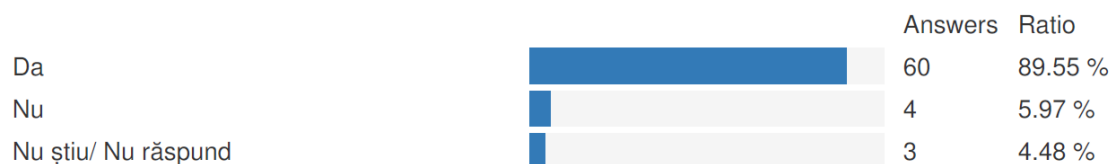


În aceste condiții aproape 90% dintre respondenți cunosc consecințele grave ale infracțiunilor de corupție - mai mulți decât cei care și-au evaluat ca ridicat și foarte ridicat gradul de cunoaștere a cadrului normativ.

Figura 4 Auto-evaluarea gradului de cunoaștere a consecințelor actelor de corupție

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal primărie

Q4. Cunoașteți consecințele infracțiunilor de corupție (dare/luare de mită, trafic de influență, cumpărare de influență)?



Este de așteptat ca în cadrul proiectului și în continuare, rolul consilierului de etică să crească - chiar în condițiile în care echipa se autoevaluează bine în ceea ce privește gradul de cunoaștere a cadrului legal și a infracțiunilor în materie - rolul unui expert în evaluarea unor situații concrete, care pot apărea în activitate nu poate fi contestat.

Experiențe directe în relația cu cazuri de corupție

În ultimul an, un singur respondent a fost martor la un caz de corupție în municipiul Târgoviște- în condițiile în care 7,4% dintre respondenți au răspuns Nu știu/nu răspund iar 4,5% nu au răspuns la această întrebare. În cazul Primăriei municipiului Târgoviște și a instituțiilor subordonate nici o persoană nu a declarat că ar fi fost martor la vreun astfel de act în condițiile în care 6% dintre respondenți au optat pentru varianta Nu știu / nu răspund.

Instruirea personalului privind prevenirea și combaterea corupției

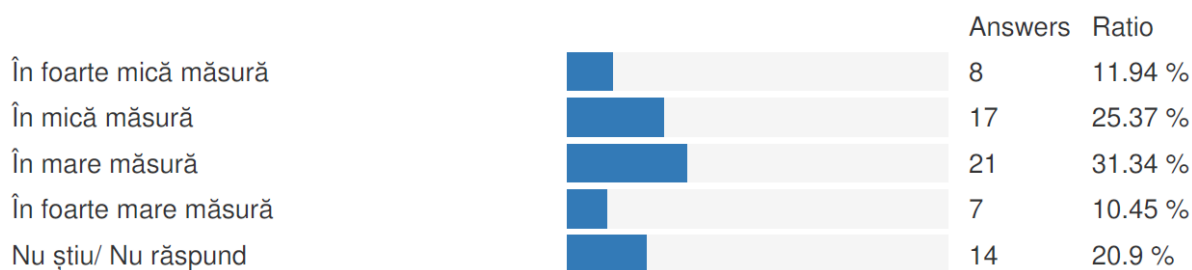
37% dintre respondenți consideră că au beneficiat în mică și foarte mică măsură de o instruire adecvată în domeniu. Acestora li se adaugă cei 20,9% care au răspuns nu știu/nu răspund la această întrebare. În aceste condiții 41,8% consideră că au beneficiat în mare și foarte mare măsură de instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției.

Este necesară instruirea și informarea corespunzătoare a aproximativ 60% din personalul primăriei. Este de discutat în aceste condiții auto-evaluarea ca și corespunzătoare a gradului de cunoaștere a cadrului normativ, menționată anterior.

Figura 5 Auto-evaluarea gradului de instruire privind legislația / cadrul normativ privitor la corupție

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal primărie

Q5. În ce măsură considerați că personalul din Primăria Municipiului Târgoviște a beneficiat de o instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției?



Factori de risc generali care pot genera corupție

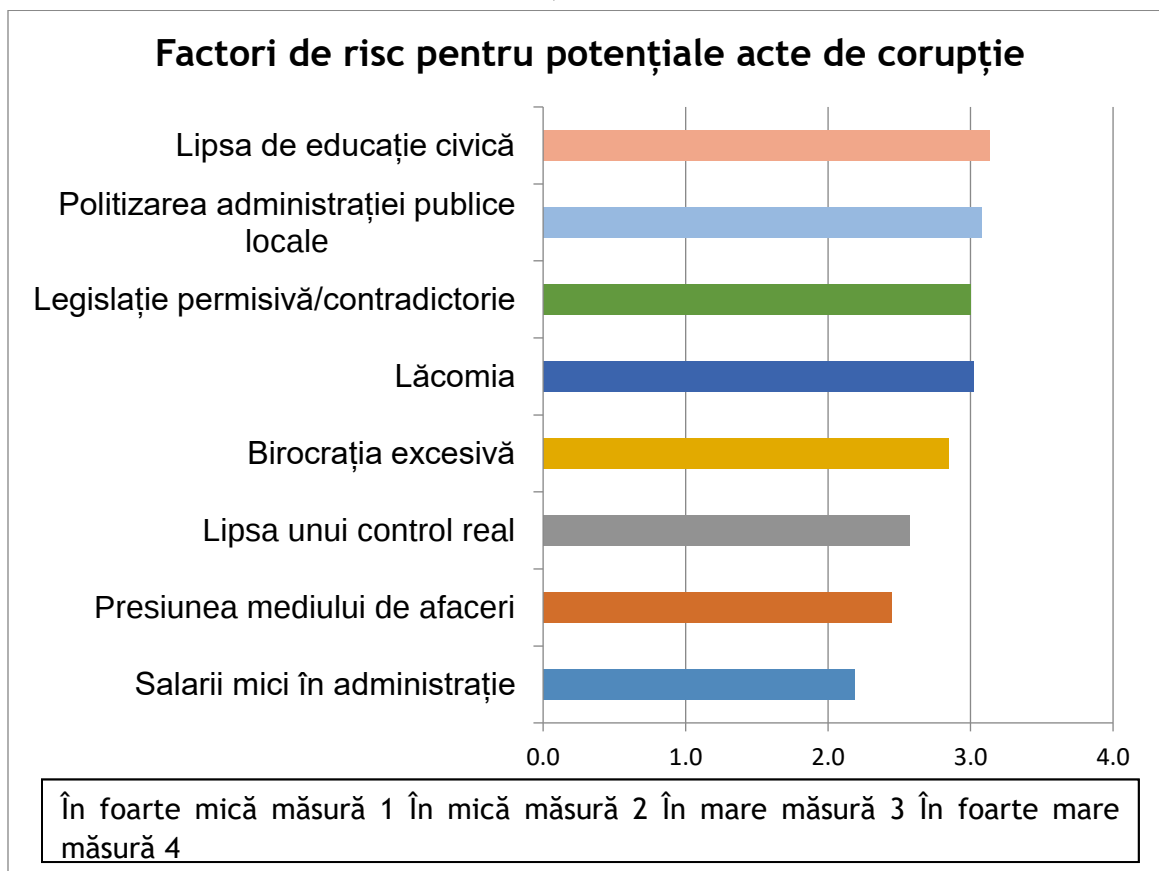
Personalul respondent a evaluat ca cei mai importanți factori de risc pentru acte de corupție - dincolo de lăcomia inherentă firii umane - birocrăția excesivă, politizarea administrației, lipsa educației civice și lipsa unui control real.

Simplificarea administrativă ar reduce riscurile pentru potențiale acte de corupție. De asemenea, un sistem coerent de proceduri și o mai bună monitorizare din partea consilierului de etică - existența unui control real, ar putea limita politizarea excesivă a administrației.

Este de menționat că 68,7% dintre respondenți consideră în mare și foarte mare măsură legislația permisivă și / sau contradictorie ca factor de risc pentru potențiale acte de corupție, 59,5% birocrația excesivă și 50,5% acuză politizarea administrației ca factor de risc. 47,2% consideră ca factor de risc lipsa unui control real.

Figura 6 Factori generatori de corupție la nivel local

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal primărie



Vulnerabilități care pot genera riscuri de corupție la nivelul Primăriei municipiului Târgoviște

Principalele vulnerabilități conform percepției respondenților sunt atitudinea de toleranță a cetățenilor și angajarea acestora în demersuri care favorizează corupția și percepția privind riscurile inerente pentru avertizorii în interes public.

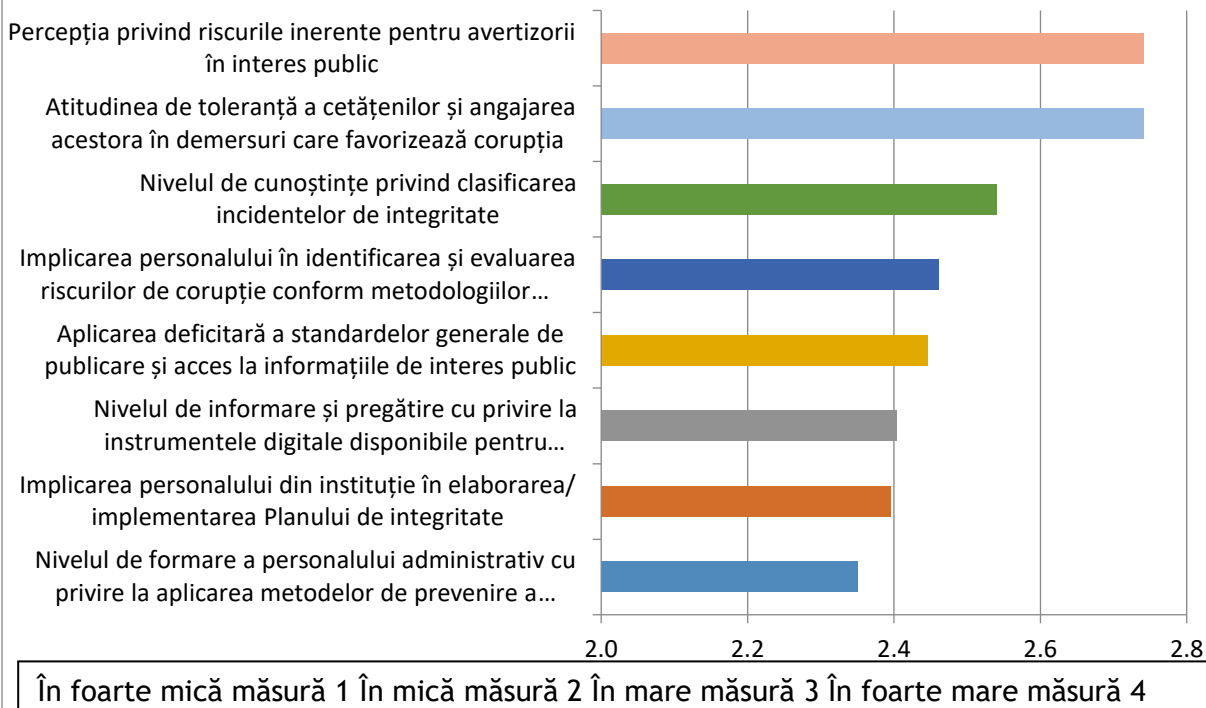
Atitudinea cetățenilor este un aspect care este în afara controlului direct al instituției, în schimb modul în care sunt sau ar putea fi tratați avertizorii de integritate ține de climatul general față de corupție din instituție. Dacă avertizarea în interes public este percepută ca riscantă (și este fiind percepută ca fiind o vulnerabilitate mare și foarte mare de 42,00% dintre respondenții care au evaluat această vulnerabilitate) probabilitatea ca faptele de corupție să fie raportate este foarte scăzută.

Nivelul de cunoștințe și implicarea personalului în identificarea și evaluarea riscurilor de corupție sunt percepute de asemenea ca vulnerabilități de peste 62,00% dintre respondenți aceștia considerându-le ca vulnerabilități mari și foarte mari.

Figura 7 Vulnerabilități care pot genera riscuri de corupție la nivelul Primăriei Municipiului Târgoviște

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal primărie

Vulnerabilități care pot genera riscuri de corupție la nivelul Primăriei Municipiului Târgoviște



Personalul chestionat apreciază de asemenea și că insuficienta transparență - aplicarea deficitară a standardelor generale de publicare și acces la informațiile de interes public - este un factor favorizant pentru apariția riscului de corupție. Este de monitorizat și îmbunătățit creșterea gradul de transparență de ex. prin publicarea din oficiu a unor informații de calitate - relevante și ușor de înțeles pentru cetățeni atât privind accesul la anumite servicii, onținerea anumitor autorizații etc. De asemenea simplificarea și transparentizarea duc la un grad sporit de implicare a comunității și a mediului economic local pe baze etice și motivate de dezvoltarea locală - inclusiv în proceduri administrative mai complicate cum sunt achizițiile publice - prin achiziții publice cu criterii sociale - de exemplu care pot încuraja achizițiile locale cu impact social. Este necesară o preocupare crescută pentru formarea personalului din administrația publică locală cu privire la aplicarea metodelor de prevenire a corupției și a

instrumentelor digitale disponibile pentru prevenirea corupției și dezvoltarea nivelului de cunoștințe privind clasificarea incidentelor de integritate.

În continuare este necesar să se îmbunătățească cultura organizațională pentru a permite personalului să se simtă în siguranță în situații în care ar dori să facă avertismente privind practici lipsite de integritate - gradul de protecție al avertizorilor în interes public și percepția privind riscurile inerente pentru aceștia fiind considerate vulnerabilități dar într-o măsură mai mică decât cele enumerate anterior.

Vulnerabilitatea la corupție la nivelul Municipiului Târgoviște pe sectoare

Personalul respondent consideră că următoarele sectoare de activitate sunt vulnerabile și foarte vulnerabile în următoarele procente:

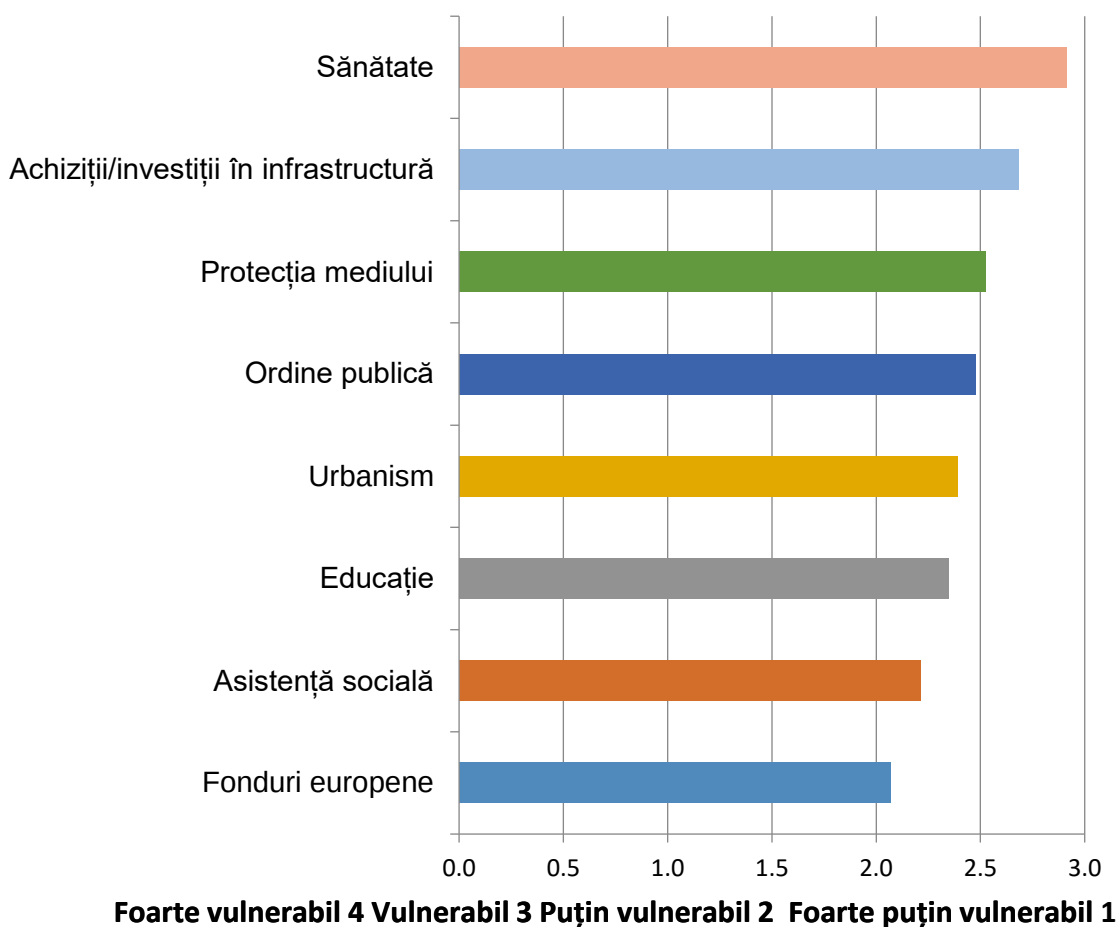
- Sănătate - 52,24;
- Achiziții/investiții în infrastructură - 38,81;
- Protecția mediului - 37,31;
- Ordine publică - 35,82%;
- Educație - 34,33%;
- Asistență socială - 23,88%;
- Urbanism - 23,88%;
- Fonduri europene - 19,40;

Este de menționat procentul mare de Nu știu/nu răspund la această temă - între 29,85% și 38,81%.

Figura 8 Vulnerabilitatea la corupție la nivelul Municipiului Târgoviște pe sectoare

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal primărie

Vulnerabilitatea la corupție la nivelul Municipiului Târgoviște



Categorii de persoane/domenii în rândul cărora luarea și darea de mită este un fenomen răspândit

Respondenții consideră că a da/lua mită este un fenomen răspândit privind următoarele categorii de persoane / domenii, astfel:

- Companii private 56.7%;

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



- Politicieni 47.7%;
- Funcționari de conducere care influențează câștigătorii licitațiilor publice 34.3%;
- Aleși locali 28.3%;
- Servicii publice de sănătate 22.4%;
- Serviciile de asistență socială și protecția copilului 20.9%;
- Instituții de educație în general 17.9%;
- Nu știu/nu răspund 14.9%.

Politicienii și aleșii locali precum și funcționarii responsabili cu achizițiile publice sunt printre categoriile în rândul cărora corupția este cea mai răspândită. Este de mirare clasarea în acest context pe primul loc a companiilor private.

Dintre serviciile publice sănătatea este pe primul loc urmate de asistența socială și educație.

Percepția personalului privind gradul de informare a cetățenilor privind managementul etic

Considerăm că personalul primăriei fiind în majoritate în contact direct cu publicul/comunitatea este în măsură să evalueze destul de corect gradul de informare a cetățenilor privind managementul etic.

Este de menționat că doar 66,00% - au răspuns la această întrebare, iar în evaluarea acestora se consideră 43,00% dintre cetățeni sunt puțin sau foarte puțin informați.

Figura 9 Gradul de informare a privind managementul etic

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal primărie

Q7. Cât de bine informați credeți că sunt cetățenii/petenții din Municipiul Târgoviște cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate?

	Answers	Ratio
Bine	11	16.42 %
Puțin	20	29.85 %
Foarte puțin	9	13.43 %
Deloc	4	5.97 %
Nu știu/ Nu răspund	23	34.33 %

Propunerile personalului respondent de măsuri de îmbunătățire a activității ale PERSONALULUI din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Târgoviște pentru

a crește nivelul de CONȘTIENTIZARE ȘI IMPLICARE A PERSONALULUI cu privire la demersurile de prevenirea și combatere a corupției:

- *implicarea pers de conducere, care ”nu vrea sa stie”;*
- *să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale;*
- *instruiri, cursuri de perfectionare a personalului cu personal specializat in prevenirea si combaterea coruptiei, organizarea de instruiri cu expunerea de situații și exemple din practica altor instituții (16 mențiuni);*
- *se impune instruirea personalului pentru identificarea riscurilor și vulnerabilităților la corupție, precum și a măsurilor de remediere a acestora;*
- *popularizare legislatiei specifice, digitalizarea si lucrul online;*
- *cunoasterea legislatiei, sanctionarea;*
- *urmarirea modificărilor legislative care apar in legatura cu prevenirea si combaterea coruptiei (4 mențiuni);*
- *informarea functionarilor cu privire la modificarile legislatiei in materie si organizarea unor dezbaterii periodice care sa vizeze o serie de cazuri de coruptie in randul personalului din cadrul unor institutii publice;*
- *supraveghere video, afișe mari in fiecare birou;*
- *cresterea gradului de cunoastere si intelegere a standardelor de integritate;*
- *program cu publicul monitorizat;*
- *mai multa informare campanii de informare si constientizare (3 mențiuni);*
- *comunicare;*
- *comunicare cu privire la riscuri comunicări , întâlniri de lucru etc.;*
- *afisare;*
- *digitalizarea activitatii in relatia cu publicul (2 mențiuni);*
- *digitalizare;*
- *Informatizare traseu documente;*
- *stabilirea unor proceduri clare;*
- *Implementare proceduri specifice;*
- *nu stiu nu m-am gandit, nu sunt in masura sa raspuns la aceasta intrebare (6 mențiuni);*
- *motivare;*
- *probabil eliberarea din funcții acolo unde se descoperă acest fenomen, în general nu este cazul (nu-i corupția cât e prostia/neștiința).*

Propuneri ale personalului respondent de măsuri de îmbunătățire a activității la nivelul PERSONALULUI din Primăria municipiului Târgoviște și a instituțiilor subordonate, pentru a crește nivelul de CONȘTIENTIZARE ȘI IMPLICARE A CETĂȚENILOR cu privire la demersurile de prevenire și combatere a corupției:

- *să te porți ca și când nu ai lucra la stat. Toți suntem , la un moment dat, simpli cetățeni și trebuie să respectăm regulile. Inexistența unor reguli, înseamnă haos;*
- *crearea unui climat de încredere și respect reciproc între salariați și între salariați și cetățeni;*
- *dialog, colaborare;*
- *responsabilitate;*
- *afisare reguli;*
- *campanii anuale de informare a cetățenilor cu privire la combaterea și prevenirea corupției, desfășurate în sediile Primăriei de către personal specializat;*
- *campanii de informare, activități de informare prin social media;*
- *campanii de conștientizarea cetățenilor privind corupția, încurajarea acestora să sesizeze fapte de corupție întâlnite;*
- *informare cu privire la instrumentele disponibile pentru prevenirea corupției;*
- *informarea cetățenilor în legătură cu măsurile luate în unele instituții publice pentru prevenirea și combaterea corupției;*
- *informarea publicului cu privire la conduita profesională la care este îndreptățit să se aștepte din partea salariaților;*
- *informări periodice afisate pe site-ul instituției care să cuprindă modificări legislative în materie de prevenire și combaterea corupției;*
- *campanie de transparență a activității;*
- *comunicare, comunicare cu privire la riscuri;*
- *creșterea gradului de cunoaștere și înțelegere a standardelor de integritate;*
- *analizarea consecințelor unui act de corupție;*
- *întâlniri interactive cu reprezentanți ai asociațiilor de proprietari/locatari;*
- *afișe de conștientizare în locurile des vizitate de cetățenii municipiului;*
- *la intrarea în instituții afișe viu colorate, cu sloganuri antimită;*
- *o bună cunoaștere și aplicarea corectă a legislației în relația cu cetățenii;*

- popularizarea consecințelor privind corupția;
- Pregătire și difuzare de materiale specifice;
- afișe la accese;
- dezbateri și sancțiuni;
- prin afișarea sau publicarea unor mesaje clare cu privire la consecințele pe care le are corupția;
- supraveghere video, afișe mari în fiecare birou;
- cetățenii să fie ajutați în ce privește unele documente cu care nu se descurcă. Aceștia trebuie informați că nu este necesar să dea vreo atenție deoarece funcționarii de aceea sunt acolo, să îi ajute pe cetățeni;
- cunoașterea legislației în vigoare;
- cursuri, instruire;
- informatizarea serviciilor adresate cetățenilor;
- digitalizare;
- program cu publicul monitorizat;
- dispunerea de măsuri și aplicarea de sancțiuni atunci când, în urma verificărilor, se constată că sunt încălcate prevederile legale;
- nominalizarea unei persoane din zona de relații cu publicul pentru a primi reclamații din partea publicului;
- urmărirea modificărilor legislative.

3.2. Percepția în rândul cetățenilor din municipiul Târgoviște privind aspecte legate de corupție

Date generale respondenți cetățeni

Chestionarul privind percepția în rândul cetățenilor din municipiul Târgoviște privind aspecte legate de corupție a fost completat de 79 respondenți.

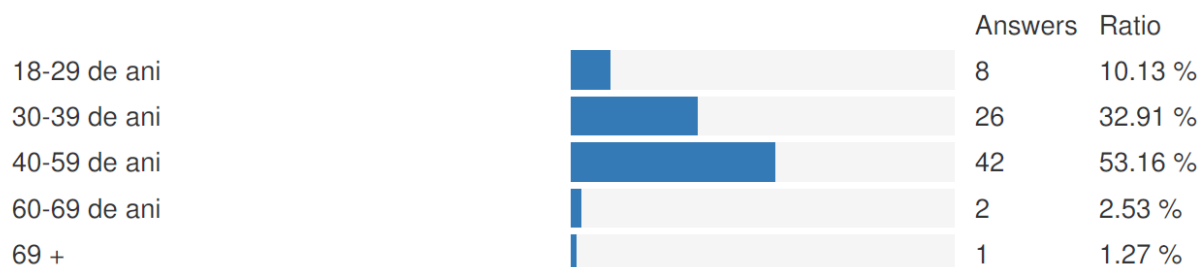
Repartiția respondenților pe gen este destul de echilibrată cu o preponderență a bărbaților - 53,16%.

Respondenții aparțin principalelor grupe de vârstă importante pentru populația activă a localității.

Figura 10 Categoriile de vârstă a respondenților cetățeni

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți cetățeni

Vârstă:



Profilul respondenților nu este reprezentativ în ceea ce privește vârsta pentru populația municipiului Târgoviște, dar acoperă un spectru larg al populație, astfel:

Tabel 1 - Prelucrare date profil respondenți cetățeni

Sursa: INS Tempo

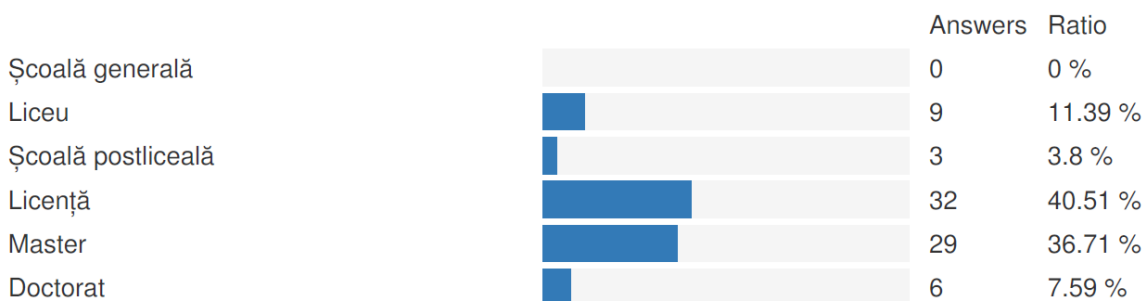
Interval de vârstă	Număr respondenți	Pondere respondenți (% în total)	Pondere în populația 18 ani și peste - la 1 ian 2021 cf INS Tempo
18-29 de ani	8	10,13	11,2
30-39 de ani	26	32,91	16.5
40-59 de ani	42	53,16	31.9
60-69 de ani	2	2,53	14.4
69 +	1	1,27	8.4

Din punctul de vedere al educației, respondenții acoperă toată gama nivelurilor de educație cu o supra-reprezentare a respondenților cu studii superioare.

Figura 11 Nivelul de educație al respondenților cetățeni

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți cetățeni

Cel mai înalt nivel de educație finalizat:



Auto-evaluarea gradului de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției și a instrumentelor la îndemâna cetățenilor de sesizare a acestora

79,7 % dintre cetățeni își apreciază gradul de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției ca ridicat și foarte ridicat. Această evaluare se poate explica și prin faptul că cetățenii interesați și cunoscători ai acestor prevederi sunt și cei atrași să răspundă la chestionar. Un procent apropiat 72.2% consideră că au cunoștințe ridicate privind instrumentele disponibile pentru a sesiza incidente de corupție.

Figura 12 Autoevaluarea gradului de cunoaștere a legislației

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți cetățeni

Q2. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?

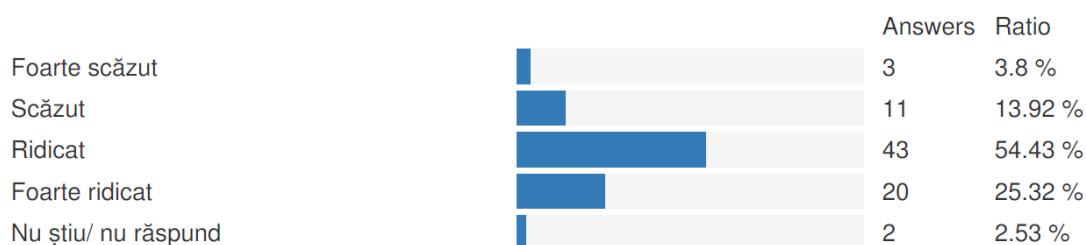
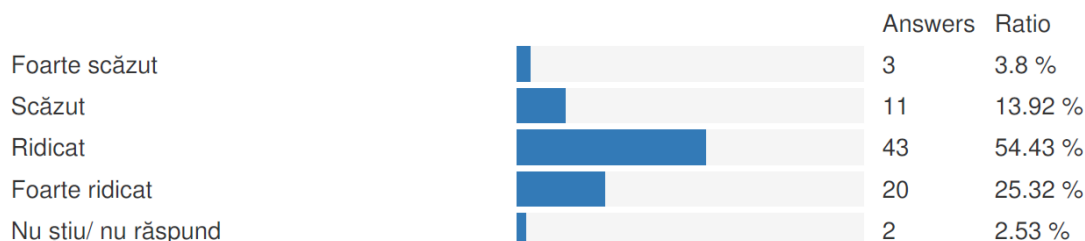


Figura 13 Autoevaluarea gradului de cunoaștere instrumentelor de sesizare a corupției

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți cetățeni

Q2. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?



Gradul de satisfacție al cetățenilor cu activitatea autorităților și serviciilor publice din municipiul Târgoviște

Întrebați pe o scară de la 1 - total nemulțumit la 4 total mulțumit "Care este gradul dumneavoastră de satisfacție ca locuitor al municipiului Târgoviște" cu diverse aspecte ale comunității locale se constată că gradul de satisfacție al cetățenilor cu acestea este redus - majoritatea respondenților fiind mai degrabă nemulțumiți decât mulțumiți cu activitatea autorităților și serviciilor publice din municipiul Târgoviște.

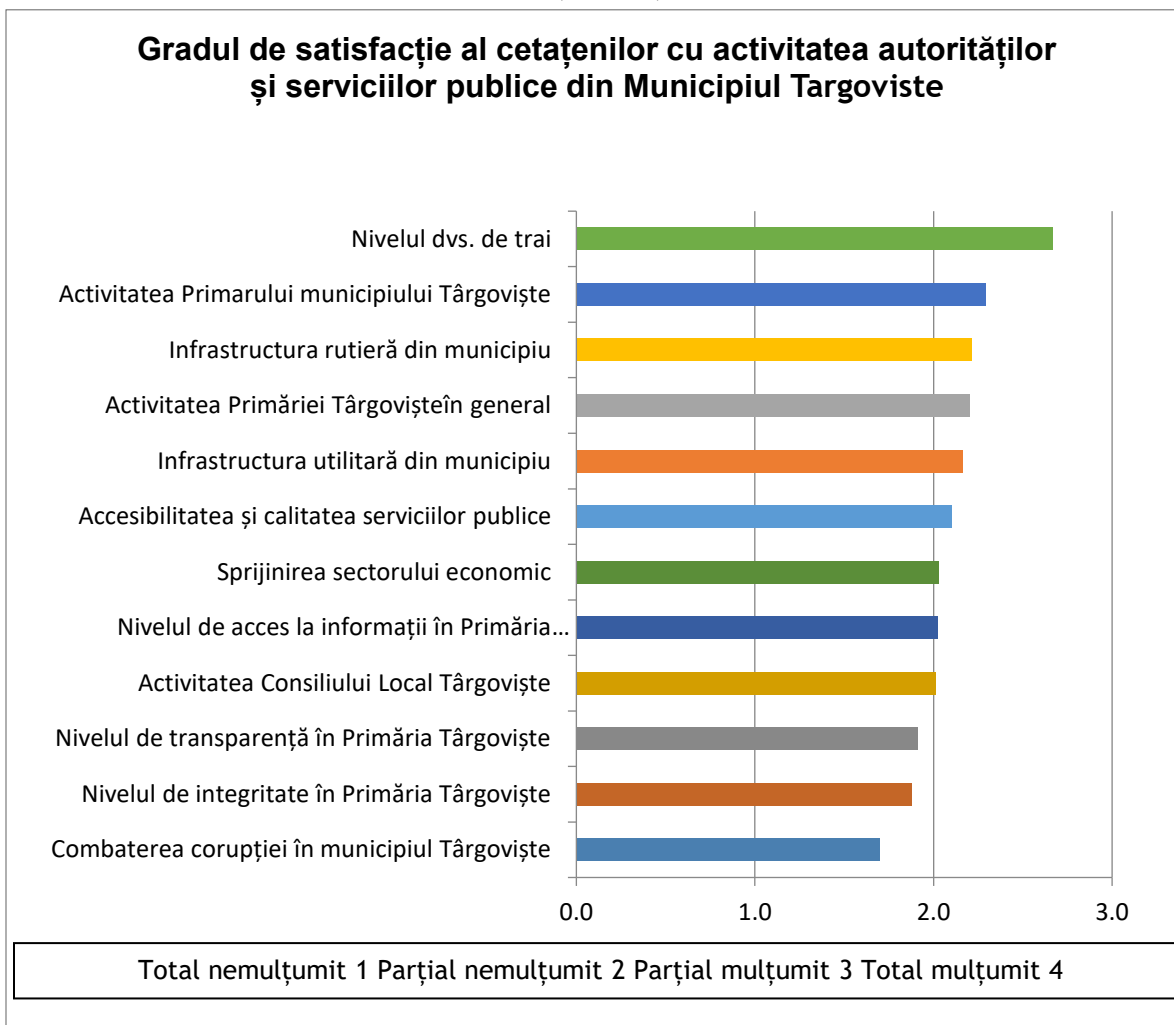
Cetățenii sunt total sau parțial nemulțumiți referitor la:

- Combaterea corupției în municipiul Târgoviște - 75,95%;
- Nivelul de transparență în Primăria Târgoviște - 72,15%;
- Nivelul de integritate în Primăria Târgoviște - 67,09%;
- Nivelul de acces la informații în Primăria Târgoviște - 65,82%;
- Activitatea Consiliului Local Târgoviște - 63,29%;
- Accesibilitatea și calitatea serviciilor publice - 62,03%;
- Infrastructura rutieră din municipiu - 62,03%;
- Infrastructura utilitară din municipiu - 62,03%;
- Sprijinirea sectorului economic - 62,03%;
- Activitatea Primăriei Târgoviște în general - 55,7%;
- Activitatea Primarului Municipiului Târgoviște - 53,16%.

Chiar dacă luăm în considerare auto-selecția respondenților din rândul celor nemulțumiți - tot sunt semnale serioase că este necesar să se facă mai mult la nivelul transparenței și integrității.

Figura 14 Gradul de satisfacție al cetățenilor cu activitatea autorităților și serviciilor publice din municipiul Târgoviște

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți cetățeni



Cel mai bine se plasează în mulțumirea cetățenilor nivelul de trai și primarul municipiului.

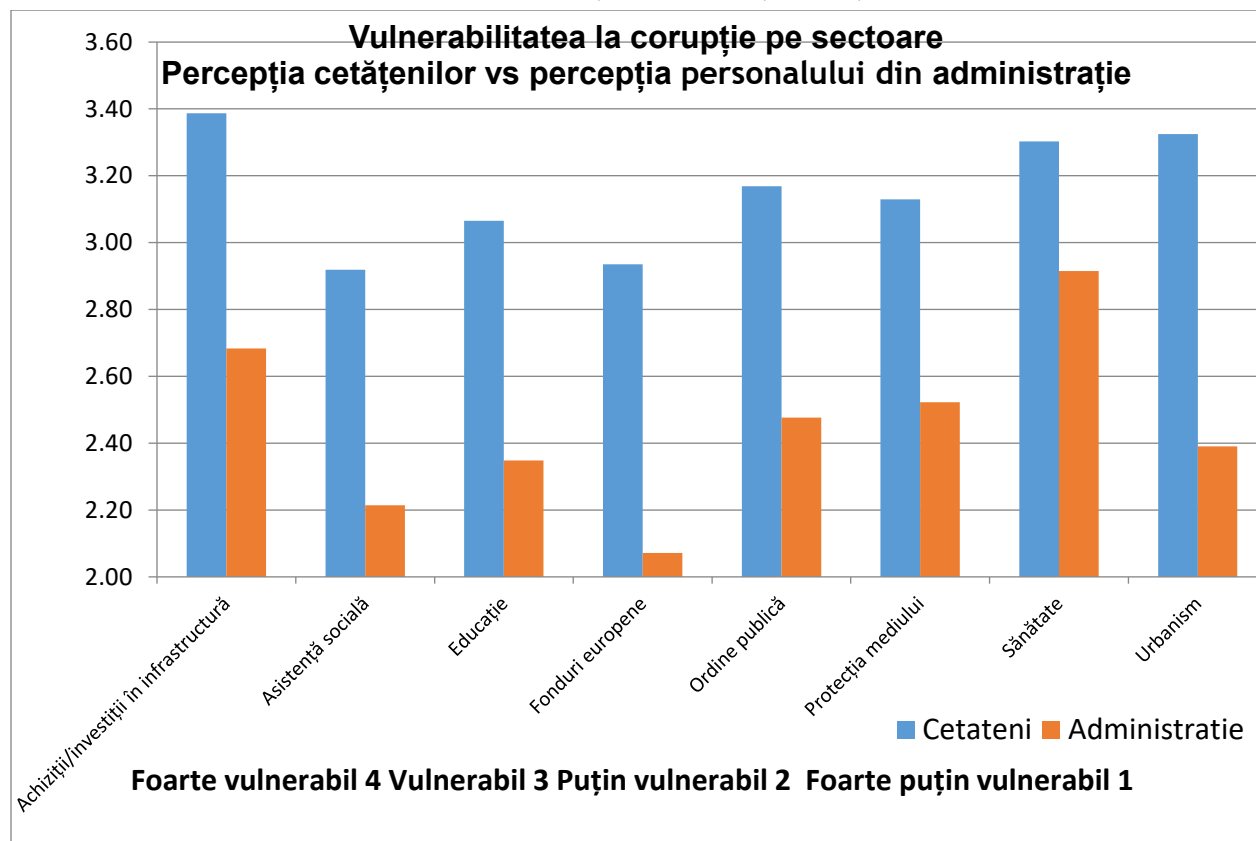
Gradul de satisfacție față de activitatea Primarului (2.3) este superior celui înregistrat de Primărie și de Consiliul Local ambele cotate la 2, cu nivelul de integritate și transparență la 1.9 și combaterea corupției la 1.7.

Vulnerabilitatea la corupție pe sectoare - percepția cetățenilor

Cetățenii din Târgoviște percep majoritatea sectoarelor evaluate ca și vulnerabile la corupție - media scorurilor înregistrate fiind de 3,15 - unde 3 este vulnerabil și 4 foarte vulnerabil.

Figura 15 Vulnerabilitatea la corupție pe sectoare: percepția cetățenilor vs percepția personalului

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal și cetățeni



Diferențele între percepția cetățenilor și cea a respondenților din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Târgoviște sunt marcante. Acestea se pot datora unei cunoașteri superioare a problematicii - din interior - pe care o dețin cei din personalul autorității publice locale, dar și unei tendințe posibile de minimizare a fenomenului din partea acestora.

Cele mai marcante diferențe se înregistrează în cazul urbanismului - un sector în care cetățenii sunt vizați direct și au relații directe cu serviciile din cadrul primăriei și dar

și în domeniul fondurilor europene - unde cetățenii își manifestă o evaluare general nu în mod special în relație cu autortățile publice de la nivelul Municipiului Târgoviște.

Evaluarea cetățenilor privind calitatea informației oferite pe pagina web a primăriei

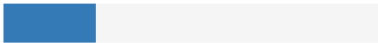
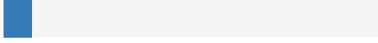
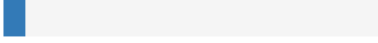
În condițiile în care nivelul de satisfacției a cetățenilor cu transparența instituției este redus (2.18 vezi fig 11) este necesară o atenție sporită privind cantitatea și calitatea informației care este distribuită pe site-ul primăriei.

Cetățenii sunt în prea mică măsură mulțumiți (35,7%) cu frecvența și calitatea postărilor de pe site.

Figura 16 Contribuția informațiilor de pe site-ul web al primăriei la creșterea transparenței acesteia

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți cetățeni

Q5. În ce măsură considerați că informațiile (frecvența/calitatea postărilor) oferite pe pagina web a primăriei sporesc gradul de transparență la nivelul administrației locale?

		Answers	Ratio
În foarte mică măsură		30	24.39 %
În mică măsură		42	34.15 %
În mare măsură		35	28.46 %
În foarte mare măsură		9	7.32 %
Nu știu/ Nu răspund		7	5.69 %

Factori de risc generali care pot genera corupție

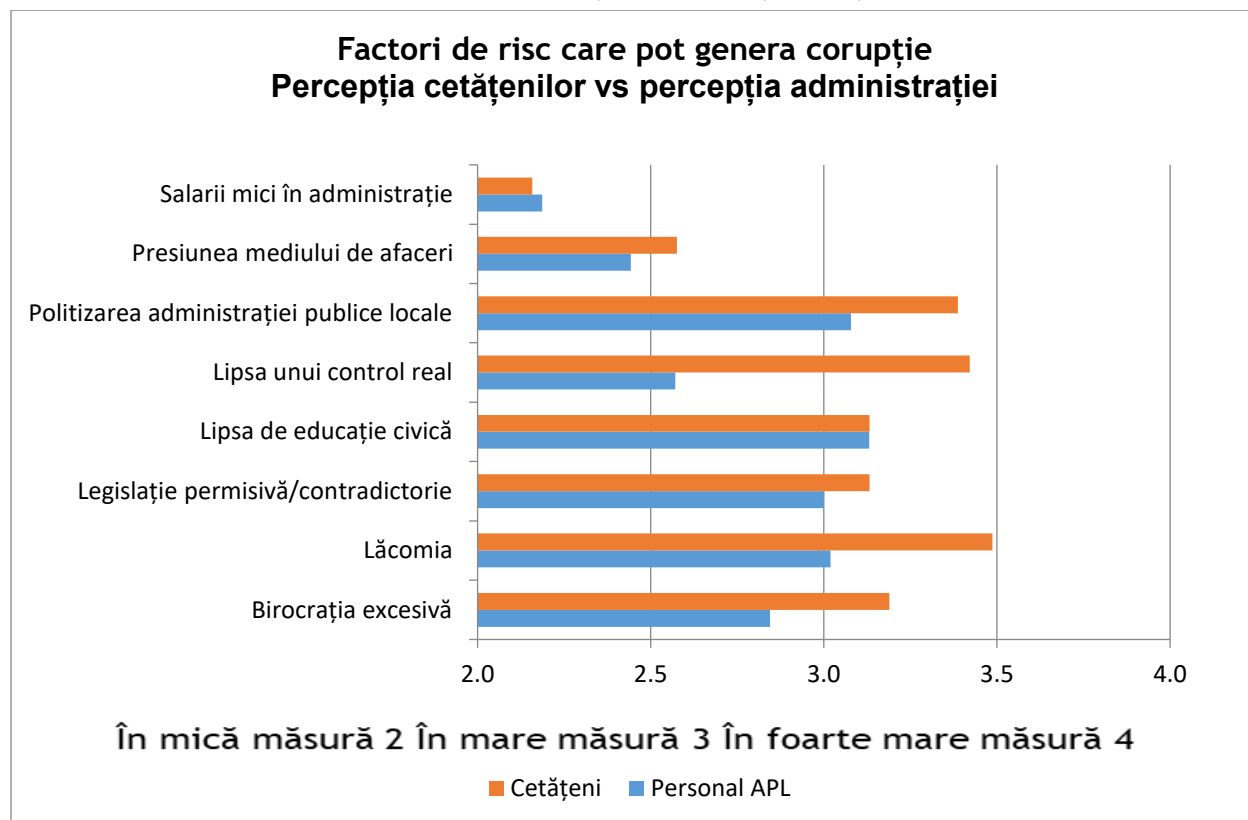
Cetățenii respondenți a evaluat (în mare și foarte mare măsură) că cei mai importanți factori de risc pentru acte de corupție la nivel local sunt, în ordinea importanței în percepția cetățenilor:

- Lăcomia - 86,07%;
- Lipsa unui control real - 82,28%;
- Politizarea administrației publice locale - 78,49%;
- Birocrația excesivă - 74,68%;
- Legislație permisivă/contradictorie - 74,68%;
- Lipsa de educație civică - 74,68%;
- Presiunea mediului de afaceri - 50,63%;
- Salarii mici în administrație - 30,38%.

Evaluarea cetățenilor diferă de cea a respondenților din administrație în aprecierea unor factori cum ar fi controlul real - mai precis lipsa acestuia și a lăcomiei - a unor factori ce țin strict de atitudinile și sistemul de valori al persoanelor.

Figura 17 Factori de risc care pot genera corupție: percepția cetățenilor vs percepția personalului

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți personal și cetățeni



Răspândirea corupției la nivelul municipiului Târgoviște și al administrației publice locale

Percepția cetățenilor este că fenomenul corupției este în continuare răspândit la nivelul comunității (63%) și autorității publice locale 52%.

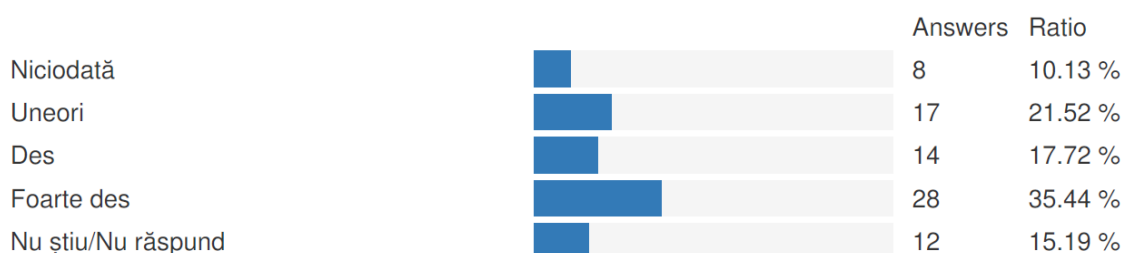
Chiar dacă percepția cetățenilor este că acest fenomen este mai puțin răspândit la nivelul autorității publice locale față de nivelul comunității - cu o frecvență de 52% este în continuare semnificativ. Mai mult 53% dintre respondenți consideră că acordarea de

mită este folosită des și foarte des pentru a influența prestarea unor servicii de către angajații din primărie.

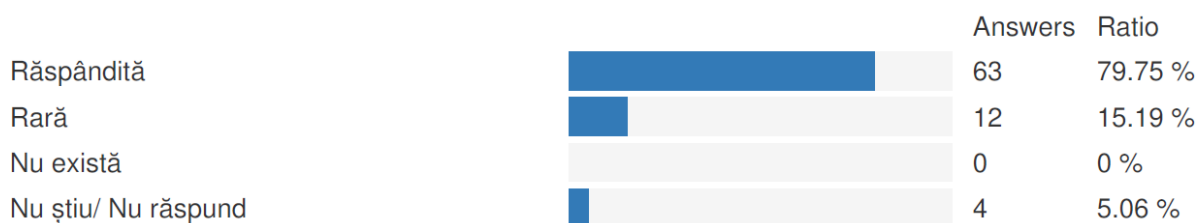
Figura 18 Răspândirea corupției la nivelul municipiului și autorității publice locale din municipiul Târgoviște

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți cetățeni

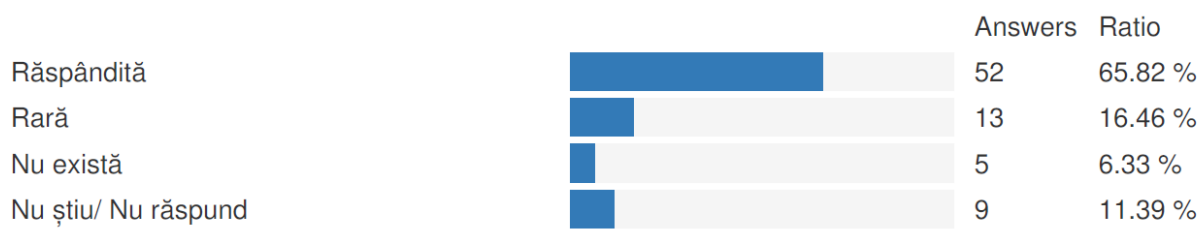
Q11. Considerați că acordarea de mită este o metodă folosită pentru a facilita / influența prestarea serviciilor angajaților din Primăria Municipiului Târgoviște?



Q7. Cât de răspândită credeți că este corupția în Municipiul Târgoviște?



Q8. Cât de răspândită credeți că este corupția la nivelul Primăriei Municipiului Târgoviște?



Cetățenii respondenți consideră că în ultimii 2 ani, corupția în municipiul Târgoviște a crescut (46,84%), a rămas la fel (31,65%). Numai 11,39% dintre respondenți consideră că a scăzut.

Cetățenii respondenți consideră că în ultimii 2 ani, corupția la nivelul UAT municipiul Târgoviște - Primărie a crescut 46,84%, a rămas la fel (29,11%) și numai 8,8% consideră că a scăzut.

Reclamare acte de corupție decătore cetățeni

35,44% dintre respondenți au reclamat cel puțin odată un act de corupție la primărie, parchet, rețele sociale, mass media, etc., cea mai mare parte însă 55,7% nu au reclamat, iar 8,86% nu știu/nu răspund.

Figura 19 Ponderea cetățenilor care raportează acte de corupție

Sursa: Prelucrare chestionare respondenți cetățeni

Q12. Ați reclamat vreodată un act de corupție la primărie, parchet, rețele sociale, mass media, etc?

	Answers	Ratio
Da	28	35.44 %
Nu	44	55.7 %
Nu știu/ Nu răspund	7	8.86 %

Categorii de persoane/domenii în rândul cărora luarea și darea de mită este un fenomen răspândit

Categoriile de persoane în rândul cărora luarea și darea de mită este în cea mai mare măsură un fenomen răspândit sunt:

- Servicii publice de sănătate 82 %;
- Funcționari de conducere care pot influența câștigătorii la licitații publice 70.9 %;
- Aleși locali 64.6 %;
- Politicieni 64.6 %;
- Instituții de educație în general 51.9 %;
- Serviciile de asistență socială și protecția copilului 41.77 %;
- Companii private 32.91 %.

Alte comentarii ale cetățenilor respondenți:

- *eradicarea corupției depinde de întărirea puterii de coerciție a statului, de creșterea nivelului de educație, de legi neinterpretabile și aplicabile în egala măsura tuturor;*
- *transparență totală și schimbarea modului de organizare și desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor, teste grila desfășurate în alte județe, scoaterea interviului ca punctaj deoarece este foarte subiectiv și ușor manipulabil, atragerea de oameni profesioniști, onesti, neșantajabili.*

4. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

Concluzii

Rezultatele studiului confirmă majoritatea aspectelor menționate de UAT municipiul Târgoviște în cererea de finanțare, ca justificare a necesității implementării proiectului "Municipiul Târgoviște alege integritatea!", Cod SIPOCA 1138/MySMIS2014+152159.

Din perspectiva numărului de respondenți, la nivelul administrației publice locale s-a optat ca grup țintă - funcționari publici și personal de conducere din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Târgoviște, gradul de răspuns fiind de 67,00%.

În ceea ce privește respondenții/personal din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Târgoviște:

- Sunt în general mulțumiți de securitatea profesională și cea financiară, de valorile promovate de colegi și lideri, de impactul muncii în comunitate și de mediul de lucru;
- Gradul de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției este relativ crescut;
- 41,8% din personalul respondent consideră că au beneficiat în mare și foarte mare măsură de instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției.
- Personalul respondent a evaluat ca cei mai importanți factori de risc pentru acte de corupție - dincolo de lăcomia inerentă firii umane - birocrăția excesivă, politizarea administrației, lipsa educației civice și lipsa unui control real.;
- Principalele vulnerabilități conform percepției respondenților sunt atitudinea de toleranță a cetățenilor și angajarea acestora în demersuri care favorizează corupția și percepția privind riscurile inerente pentru avertizorii în interes public;

- Sectoarele cu cel mai mare grad de vulnerabilitate la corupție sunt considerate: sănătatea, achizițiile/investițiile în infrastructură , protecția mediului, ordine publică și educația.

În ceea ce privește cetățenii municipiului Târgoviște, este de menționat pe de o parte absența unor mecanisme de dialog structurat utilizându-se instrumente online, iar pe de altă parte importanța mass media pentru diseminarea informației. Din acest punct de vedere, aplicarea chestionarelor pentru realizarea prezentului studiu reprezintă un exercițiu util, o bază de pornire pentru îmbunătățirea relației cetățeni - autoritate publică locală.

Gradul de răspuns al cetățenilor din Municipiul Târgoviște (79 respondenți) nu dau reprezentativitate sondajului, dar exprimă niște tendințe de luat în seamă.

Din perspectiva datelor completate în chestionare de către respondenți/cetățeni ai municipiului Târgoviște, menționăm:

- Gradul relativ mare de mulțumire privind nivelul de trai în municipiu;
- Gradul relativ mare de mulțumire a cetățenilor privind activitatea primarului, în general;
- Gradul mare de nemulțumire din perspectiva combaterii corupției din municipiul Târgoviște;
- Nivelul de satisfacției a cetățenilor este redus privind transparența la nivelul UAT Municipiul Târgoviște;
- Percepția cetățenilor este că fenomenul corupției este în continuare extrem de răspândit la nivelul comunității și autorității publice locale.

Recomandări

- Îmbunătățirea consilierii etice la nivelul UAT Municipiul Târgoviște;
- Îmbunătățirea procesului participativ de luare a deciziei la nivelul UAT Municipiul Târgoviște, cum ar fi:
 - Elaborarea, diseminarea și prelucrarea unor chestionare online privind nivelul de satisfacție a cetățenilor privind calitatea serviciilor publice și nivelul de integritate a personalului / aleșilor locali, utilizându-se site-ul primăriei;
 - Aplicarea periodică de chestionare online - sondaje de opinie, pentru consultarea comunității locale pe diverse teme de interes general;
 - Dezvoltarea de aplicații mobile pentru sesizări;

- Utilizarea instituțională a rețelelor sociale;
- Dezvoltarea unor aplicații online de consultare publică este benefică din perspectiva eficienței și eficacității atât pentru factorii de decizie din administrația publică locală, cât și pentru cetățeni/societatea civilă/mediul de afaceri; astfel, se recomandă utilizarea de instrumente online pentru dezvoltarea unui dialog structurat cu cetățenii;
- Asigurarea de formare continuă a personalului din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Târgoviște în domeniul integrității;
- Promovarea eticii și integrității în comunitate;
- Creșterea nivelului de acces la informații de interes public și a transparenței decizionale;
- Accelerarea procesului de digitizare și digitalizare la nivelul instituțiilor publice și pregătirea sistemului public pentru transformarea digitală;
- Dezvoltarea managementului riscurilor de corupție și a vulnerabilităților;
- Îmbunătățirea vizibilității activității membrilor Consiliului Local Târgoviște.

În practică, implementarea proiectului "Municipiul Târgoviște alege integritatea!" reprezintă o bună oportunitate pentru îndeplinirea acestor recomandări, prin desfășurarea următoarelor activități principale:

- Cursuri de formare și educație anticorupție pentru angajații aparatului de specialitate a Primarului municipiului Târgoviște;
- Informarea și publicitatea proiectului;
- Derulare campanie de conștientizare și educație anticorupție;
- Implementarea metodologiei de identificare a riscurilor și vulnerabilităților de corupție la nivelul primăriei municipiului Târgoviște.

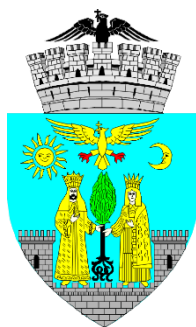
ANEXA 1

Proiect: „Municipiul Târgoviște alege integritatea!”, Cod SIPOCA
1138/MySMIS2014+152159

CHESTIONAR

**Privind percepția personalului din Primăria
municipiului TÂRGOVIȘTE privind aspecte legate
de corupție**

Martie 2022



INTRODUCERE

UAT Municipiul TÂRGOVIȘTE realizează un sondaj privind percepția personalului din Primăria municipiului Târgoviște privind aspecte legate de corupție, acțiune derulată în cadrul proiectului „Municipiul Târgoviște alege integritatea!”, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Acest chestionar își propune să obțină date relevante pentru consolidarea culturii etice, de integritate, prevenire și combatere a corupției la nivel instituțional.

Chestionarul este anonim și poate fi completat la link:

https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/Targoviste_APL până la data de 10 aprilie 2022.

Datele completate de dumneavoastră vă aparțin, nu pot fi sugerate de terți.

Constatările sunt evaluate prin măsurători ale percepției dumneavoastră.

Toate răspunsurile dumneavoastră sunt valide, nu există ideea de “răspunsuri greșite”.

DATE RESPONDENT

În ce categorie vă încadrați:

- ☐ funcționar public de execuție
- ☐ funcționar public de conducere
- ☐ personal contractual de execuție
- ☐ personal contractual de conducere

Vechime (ani) în:

- UAT MUNICIPIUL TÂRGOVIȘTEI:

Vârsta (ani împliniți)

Sex:

- ☐ feminin
- ☐ masculin

Studii

- ☐ medii

☐ superioare

Q1. În ce măsură sunteți mulțumiți de următoarele aspecte privitoare la locul dvs. de muncă?

Factor de motivare	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Valorile promovate de colegi și lideri	☐	☐	☐	☐	☐
Oportunități de dezvoltare profesională	☐	☐	☐	☐	☐
Mediul de lucru	☐	☐	☐	☐	☐
Posibilitatea afirmării la locul de muncă	☐	☐	☐	☐	☐
Impactul muncii în comunitate	☐	☐	☐	☐	☐
Securitatea financiară	☐	☐	☐	☐	☐
Securitatea profesională	☐	☐	☐	☐	☐

Q2. Cât de des ați apelat la asistență din partea consilierului de etică în ultimii 5 ani?

- ☐ Niciodată
- ☐ Uneori
- ☐ Des
- ☐ Foarte des
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q3. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?

- ☐ Foarte scăzut
- ☐ Scăzut
- ☐ Ridicat
- ☐ Foarte ridicat
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q4. Cunoașteți consecințele infracțiunilor de corupție (dare/luare de mită, trafic de influență, cumpărare de influență)?

- ☐ Da
- ☐ Nu
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q5. În ce măsură considerați că personalul din Primăria municipiului Târgoviște a beneficiat de o instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției?

- ☐ În foarte mică măsură
- ☐ În mică măsură
- ☐ În mare măsură
- ☐ În foarte mare măsură
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q6. În ce măsură următorii factori un risc sunt generatori pentru potențiale acte de corupție la nivel local, în România?

Factor generator de corupție	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Legislație permisivă/contradictorie	☐	☐	☐	☐	☐
Lipsa de educație civică	☐	☐	☐	☐	☐
Politizarea administrației publice locale	☐	☐	☐	☐	☐

Salarii mici în administrație	☐	☐	☐	☐	☐
Presiunea mediului de afaceri	☐	☐	☐	☐	☐
Birocrația excesivă	☐	☐	☐	☐	☐
Lăcomia	☐	☐	☐	☐	☐
Lipsa unui control real	☐	☐	☐	☐	☐

Q7. Cât de bine informați credeți că sunt cetățenii/petenții din municipiul Târgoviște cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate?

- ☐ Bine
☐ Puțin
☐ Foarte puțin
☐ Deloc
☐ Nu știu/ nu răspund

Q8. Care considerați că sunt principalele probleme care pot genera vulnerabilități și chiar riscuri de corupție la nivelul din Primăriei municipiului Târgoviște?

Risc de corupție	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Nivelul de formare a personalului administrativ cu privire la aplicarea metodelor de prevenire a corupției	☐	☐	☐	☐	☐
Atitudinea de toleranță a cetățenilor și angajarea acestora în demersuri care favorizează corupția	☐	☐	☐	☐	☐
Percepția privind riscurile inerente pentru avertizorii în interes public	☐	☐	☐	☐	☐
Gradul real sau perceput de protecție al avertizorilor în interes public	☐	☐	☐	☐	☐

Implicarea personalului din instituție în elaborarea/ implementarea Planului de integritate	☐	☐	☐	☐	☐
Implicarea personalului în identificarea și evaluarea riscurilor de corupție conform metodologiilor prevăzute	☐	☐	☐	☐	☐
Aplicarea deficitară a standardelor generale de publicare și acces la informațiile de interes public	☐	☐	☐	☐	☐
Nivelul de informare și pregătire cu privire la instrumentele digitale disponibile pentru prevenirea corupției	☐	☐	☐	☐	☐
Nivelul de cunoștințe privind clasificarea incidentelor de integritate	☐	☐	☐	☐	☐

Q9. În general, credeți că a da/lua mită este un fenomen răspândit privind următoarele categorii de persoane / instituții (bifați toate entitățile pentru care credeți că aceste practici sunt răspândite):

- ☐ Companii private
- ☐ Politicieni
- ☐ Funcționari de conducere care influențează licitațiile publice
- ☐ Aleși locali
- ☐ Servicii publice de sănătate
- ☐ Serviciile de asistență socială și protecția copilului
- ☐ Instituții de educație în general
- ☐ Nu știu/nu răspund

Q10. În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Târgoviște?

Sector	Foarte vulnerabil	Vulnerabil	Puțin vulnerabil	Foarte puțin vulnerabil	Nu știu / nu răspund
Ordine publică	☐	☐	☐	☐	☐
Urbanism	☐	☐	☐	☐	☐

Fonduri europene	☐	☐	☐	☐	☐
Sănătate	☐	☐	☐	☐	☐
Educație	☐	☐	☐	☐	☐
Protecția mediului	☐	☐	☐	☐	☐
Achiziții/investiții în infrastructură	☐	☐	☐	☐	☐
Asistență socială	☐	☐	☐	☐	☐

Altele :

Q11. În ultimele 12 luni ați experimentat sau ați fost martor la vreun caz de corupție în municipiul Târgoviște?

- ☐ Da
☐ Nu
☐ Nu știu/nu răspund

Q12. În ultimele 12 luni ați experimentat sau ați fost martor la vreun caz de corupție în cazul Primăriei municipiului Târgoviște?

- ☐ Da
☐ Nu
☐ Nu știu/nu răspund

Q13. Vă rugăm să menționați 1-3 măsuri de îmbunătățire a activității la nivelul PERSONALULUI din Primăria municipiului Târgoviște, pentru a crește nivelul de CONȘTIENTIZARE ȘI IMPLICARE A PERSONALULUI cu privire la demersurile de prevenirea și combatere a corupției.

Q14. Vă rugăm să menționați 1-3 măsuri de îmbunătățire a activității la nivelul PERSONALULUI din Primăria municipiului Târgoviște, pentru a crește nivelul de CONȘTIENTIZARE ȘI IMPLICARE A CETĂȚENILOR cu privire la demersurile de prevenire și combatere a corupției.



Alte comentarii:

Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



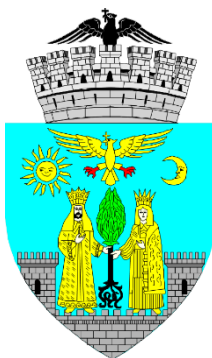
ANEXA 2

Proiect: „Municipiul Târgoviște alege integritatea!”, Cod SIPOCA
1138/MySMIS2014+152159

CHESTIONAR

**Privind percepția cetățenilor din MUNICIPIUL
TÂRGOVIȘTE privind aspecte legate de corupție**

Martie 2022



INTRODUCERE

UAT Municipiul Târgoviște realizează un sondaj privind percepția cetățenilor din Municipiul Târgoviște privind aspecte legate de corupție, acțiune derulată în cadrul proiectului „*Municipiul Târgoviște alege integritatea!*”, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Chestionarul este anonim și poate fi completat la link:

https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/Targoviste_cet până la data de 10 aprilie 2022.

Datele completate de dumneavoastră vă aparțin, nu pot fi sugerate de terți.

Constatările sunt evaluate prin măsurători ale percepției dumneavoastră.

Toate răspunsurile dumneavoastră sunt valide, nu există ideea de „răspunsuri greșite”.

DATE RESPONDENT

SEX:

- ☐ Masculin
☐ Feminin

VÂRSTA:

- ☐ 18-29
☐ 30-39
☐ 40-59
☐ 60-69
☐ 69+

CEL MAI ÎNALT NIVEL DE EDUCAȚIE FINALIZAT:

- ☐ Școală generală
☐ Liceu
☐ Școală postliceală
☐ Facultate



- ☐ Master

☐ Doctorat



Q1. Care este gradul dumneavoastră de satisfacție ca locuitor al municipiului Târgoviște:

Subiect	Total nemulțumit	Parțial nemulțumit	Parțial mulțumit	Total Mulțumit	Nu știu / nu răspund
Nivelul dvs. de trai	☐	☐	☐	☐	☐
Activitatea Consiliului Local Târgoviște	☐	☐	☐	☐	☐
Activitatea Primarului municipiului Târgoviște	☐	☐	☐	☐	☐
Activitatea Primăriei Târgoviște în general	☐	☐	☐	☐	☐
Accesibilitatea și calitatea serviciilor publice	☒	☐	☐	☐	☐
Infrastructura rutieră din municipiu	☐	☐	☐	☐	☐
Infrastructura utilitară din municipiu	☐	☐	☐	☐	☐
Sprrijinirea sectorului economic	☐	☐	☐	☐	☐
Nivelul de acces la informații în Primăria Târgoviște	☐	☐	☐	☐	☐
Nivelul de transparență în Primăria Târgoviște	☐	☐	☐	☐	☐
Nivelul de integritate în Primăria Târgoviște	☐	☐	☐	☐	☐
Combaterea corupției în municipiul Târgoviște	☐	☐	☐	☐	☐

Q2. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?

- ☐ Foarte scăzut
- ☐ Scăzut
- ☐ Ridicat
- ☐ Foarte ridicat
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q3. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a instrumentelor disponibile dumneavoastră pentru a sesiza incidente de corupție?

- ☐ Foarte scăzut
- ☐ Scăzut
- ☐ Ridicat
- ☐ Foarte ridicat
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q4. În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Târgoviște?

Sector	Foarte vulnerabil	Vulnerabil	Puțin vulnerabil	Foarte puțin vulnerabil	Nu știu / nu răspund
Achiziții/investiții în infrastructură	☐	☐	☐	☐	☐
Urbanism	☐	☐	☐	☐	☐
Fonduri europene	☐	☐	☐	☐	☐
Sănătate	☐	☐	☐	☐	☐
Educație	☐	☐	☐	☐	☐
Protecția mediului	☐	☐	☐	☐	☐
Ordine publică	☐	☐	☐	☐	☐
Asistență socială	☐	☐	☐	☐	☐
Altele :					

Q5. În ce măsură considerați că informațiile (frecvența/calitatea postărilor) oferite pe pagina web a primăriei sporesc gradul de transparență la nivelul administrației locale?

- ☐ În foarte mică măsură

- ☐ În mică măsură
- ☐ În mare măsură
- ☐ În foarte mare măsură
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q6. Ați fi dispus/ă să participați la un eveniment/dezbatere online/live moderat de primăria municipiului Târgoviște ?

- ☐ Da
- ☐ Nu
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q7. Cât de răspândită credeți că este corupția în municipiul Târgoviște?

- ☐ Răspândită
- ☐ Rară
- ☐ Nu există
- ☐ Nu știu/nu răspund

Q8. Cât de răspândită credeți că este corupția la nivelul Primăriei municipiului Târgoviște?

- ☐ Răspândită
- ☐ Rară
- ☐ Nu există
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q9. Considerați că în ultimii 2 ani, corupția în municipiul Târgoviște:

- ☐ A crescut
- ☐ A rămas la fel
- ☐ A scăzut
- ☐ Nu există corupție în municipiu
- ☐ Nu știu/nu răspund

Q10. Considerați că în ultimii 2 ani, corupția la nivelul Primăriei municipiului Târgoviște:

- ☐ A crescut
- ☐ A rămas la fel
- ☐ A scăzut
- ☐ Nu există corupție în județul nostru
- ☐ Nu știu/nu răspund

Q11. Considerați că acordarea de mită este o metodă folosită pentru a facilita / influența prestarea serviciilor angajaților din primăria Târgoviște?

- ☐ Niciodată
- ☐ Uneori
- ☐ Des
- ☐ Foarte des
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q12. Ați reclamat vreodată un act de corupție la primărie, parchet, rețele sociale, mass media, etc?

- ☐ Da
- ☐ Nu
- ☐ Nu știu/ nu răspund

Q13. În general, credeți că a da și a lua mită, este un fenomen răspândit printre următoarele categorii de persoane / instituții (bifați toate entitățile pentru care credeți că aceste practici sunt răspândite):

- ☐ Servicii publice de sănătate
- ☐ Aleși locali
- ☐ Politicieni
- ☐ Funcționari de conducere care pot influența câștigătorii la licitații publice
- ☐ Companii private
- ☐ Serviciile de asistență socială și protecția copilului
- ☐ Instituții de educație în general
- ☐ Nu știu/nu răspund

Q14. În ce măsură considerați că următorii factori sunt generatori de acte de corupție la nivel local, în România?

Factor generator de corupție	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Birocrația excesivă	☐	☐	☐	☐	☐
Lipsa de educație civică	☐	☐	☐	☐	☐
Politizarea administrației publice locale	☐	☐	☐	☐	☐

Salarii mici în administrație	☐	☐	☐	☐	☐
Presiunea mediului de afaceri	☐	☐	☐	☐	☐
Lăcomia	☐	☐	☐	☐	☐
Legislație permisivă/ contradictorie	☐	☐	☐	☐	☐
Lipsa unui control real	☐	☐	☐	☐	☐

Alte comentarii:

Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!